**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов проведения независимой оценки качества в 2017году**

**за I квартал 2018г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | | | | **Сроки реализации** | | **Отчет по реализации** | | | | | | | |
| **Что выполнено** | | | | | | | **Что не выполнено и по какой причине** |
| **Баксанский муниципальный район** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **МОУ СОШ №1 с. п. Баксаненок** | | | | | | | | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | | До 31.10.  2017г. | | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | | | | | | | Выполнено |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | | До 02.11.  2017г. | | В разделе «Руководство. Педагогический состав» представлена полная информация о педагогических работниках | | | | | | | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | | | До 30.12.2017г. | | На сайт добавлены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. Установлено версия сайта для слабовидящих в соответствии с ГОСТ | | | | | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение комфортных условий в осуществлении образовательной деятельности | | | По мере поступления денежных средств | | Осуществление  финансирования | | | | | | | | Исполняется  по мере поступления денежных средств |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | | | До 30.12.2017г. | | На сайт добавлен раздел- сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. | | | | | | | | Выполнено |
| Партнерство во взаимоотношениях педагогов, родителей и обучающихся | | | Январь | | Вопрос по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями был обсужден на педагогическом совете № 3  от 13.11.2017г. | | | | | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | | | Регулярно | | Заместителем директора по УВР и учителями проводились мероприятия, направленные на повышение уровня качества знаний. Проведен мониторинг обученности учащихся, результаты проанализированы на педсовете в .Качество ЗУН находится на оптимальном уровне. | | | | | | | | Выполнено |
| Информирование родителей о работе учреждения | | | Регулярно | | На сайте ОО обеспечены открытость и доступность информации о деятельности учреждения.. Действует онлайн опрос об оценке качества образовательных услуг. | | | | | | | | Выполнено |
| 1. **МОУ СОШ имени генерал- лейтенанта М.Т. Батырова с. п. Псыхурей** | | | | | | | | | | | | | |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Март 2018г | | | | | | | | Сайт соответствует требованиям к структуре, удобен для пользования, увеличилось число посещений сайта ОУ | | | | Выполнено |
| Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально- технической базы | Систематически  Март 2018г | | | | | | | | Проиобретены:  мультимедийный проектор PANASONIC-PT-LX22E- 1 шт;  Компьютер- 1 шт;  Многофункциональный принтер-1 шт. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ОВЗ | 15.03.2018г | | | | | | | | Кабинет «Доступная среда» для детей с ОВЗ оснащен наглядными пособиями и материалом для развития мелкой моторики . Электронный банк методических разработок для детей с ОВЗ в стадии разработки | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО | систематически | | | | | | | |  | | | | Оформление кабинета психологи-  ческой разгрузки будет завершено по мере поступления денежных средств |
| Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ | Постоянно | | | | | | | | В школе функционируют 24 предметных кружка, 17 кружков по интересам. | | | | Выполнено |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 22.03.2018г  7.03.2018г  12.03.2018г | | | | | | | | * В рамках месячника экологии в школе проведен районный семинар «Экологическая безопасность- урок защиты детей» с 1 по 11 классы; * День птиц- на деревьях в сельском сквере вывешены 35 скворечников, сделанных руками детей; * Конкурс «А ну-ка, девушки» * Спортивные соревнования среди девочек 5-7 классов, 8-11 классов.   На сайте школы в разделе «Новости» представлена информация с фотоматериалами по всем мероприятиям. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | По необходимости | | | | | | | | Разработана адаптированная программа для обучающихся с ОВЗ на случай, если в учреждении появятся такой контингент детей | | | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | С 01.03. по 30.03. 2018г | | | | | | | | Осуществляется систематическое повышение профессионального уровня педагогических работников: подана заявка на обучение по программе «Оказание первой медицинской помощи» | | | | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | Март 2018г | | | | | | | | Службой медиации проведено занятие с участниками образовательного процесса по профилактике конфликтных ситуаций.  Обращения с жалобами отсутствуют. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные, на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | 26.03.2018г | | | | | | | | Проведено заседание педагогического совета по вопросам реализации образовательных программ НОО и ООО по ФГОС «Современные подходы к преподаванию в условиях введения и реализации ФГОС  ООО» | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | постоянно | | | | | | | | В школе функционируют 11 спортивных секций. увеличен охват детей в них | | | | Выполнено |
| Мероприятия по повышению конкурентно способности образовательной организации | 23.03.2018г | | | | | | | | Проведено анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности предоставляемых услуг.  Проведен День открытых дверей «Пусть каждый здесь найдет себя» | | | | Выполнено |
| 1. **МОУ «СОШ №2» с. п. Баксаненок** | | | | | | | | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации | Систематически | | | | | | | | На сайте школы размещается достоверная и актуальная информация. Периодически обновляется информация на стендах и в средствах массовой информации о деятельности школы, также размещается на сайте механизмов обратной связи. | | | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Систематически | | | | | | | | Обеспечивается информационная открытость учреждения,  обновление информаций на сайте каждые две недели | | | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Систематически | | | | | | | | В школе имеется стационарный телефон, информационный стенд, также на официальном сайте школы размещен раздел «Обратная связь», куда могут обращаться с предложениями по улучшению работы организации, раздел «Гостевая книга», форум. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально- технической базы | Систематически | | | | | | | | школа дооборудована современным учебно- дидактическим оборудованием в соответствии с ФГОС, приобретены спортивный инвентарь, мебель. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья | По необходимости | | | | | | | | Создан электронный банк методических разработок для детей с ОВЗ | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | Систематически | | | | | | | | Созданы все условия для персонала: административного, педагогического, учебно- вспомогательного. | | | | Выполнено |
| Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных услуг | Систематически | | | | | | | | Дополнительным образованием охвачены обучающиеся разных возрастов- 72% от общего количества обучающихся. Это результат своевременной подачи заявок на кружки и секции. | | | | Выполнено |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | Систематически | | | | | | | | В школе функционируют предметные кружки, кружки по интересам, спортивные секции, а также научно- исследовательское общество «Поиск юных», которые способствуют развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Результатом данной работы является участие и занятые призовые места на муниципальных, республиканских конкурсах, научно- практических конференциях. | | | | Выполнено |
| Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи | Систематически | | | | | | | | Психологом школы проводятся мероприятия, по оказанию психолого- педагогической помощи обучающимся: тестирование, тренинги, практические занятия.  Созданы условия для оказания медицинской помощи всем обучающимся школы. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Систематически | | | | | | | | В школе созданы условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: бесплатное питание, сооружен пандус для дошкольных групп, | | | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | с 2018г | | | | | | | | Для создания условий психологической безопасности и комфортности в школе, все педагоги школы проходят курсы повышения квалификации. | | | | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации | Систематически | | | | | | | | В школе отсутствуют конфликтные ситуации. Для разрешения конфликтных ситуации работает служба медиации, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС | Систематически | | | | | | | | Для реализации образовательных программ в соответствии с ФГОС 12 педагогов прошли курсы повышения квалификации, предусматриваемых работу по реализации образовательных программ в соответствии с ФГОС. | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | Систематически | | | | | | | | В школе реализуются образовательные программы дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | | | | Выполнено |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации | Систематически | | | | | | | | Периодически обновляется материально- техническая база школы, созданы все условия для поддержания благоприятного психологического климата, обновляется содержание образования в соответствии с ФГОС, проводятся мероприятия с привлечением общественности села | | | | Выполнено |
| 1. **МОУ НШДС с. п. Куба-Таба** | | | | | | | | | | | | | |
| Размещение дополнительной информации на сайте об организации и ее деятельности | Регулярно | | | | | | | | | Систематическое обновление и актуализация информации | | | Выполнено |
| Разместить информацию о режиме занятий обучающихся; о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями). | 23 октябрь 2017 | | | | | | | | | Наличие соответствующих локальных актов на сайте ОО | | | Выполнено |
| Разместить информации о предписаниях органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования и отчетов об их исполнении | 23 октябрь 2017 | | | | | | | | | Оформление информационных материалов, размещение предписаний и отчетов по их исполнению на сайте ОО | | | Выполнено |
| Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья детей | Регулярно | | | | | | | | | Обеспечение комфортности условий. Витаминизация блюд . | | | Выполнено |
| Включение в повестку дня педагогического совета вопроса «комфортная среда как часть современной школьной инфрастуктуры» | Декабрь 2017 | | | | | | | | | Улучшение комфортной среды.  Созданы зеленые уголки в классах, места отдыха на большой перемене. | | | Выполнено |
| Обеспечение обновления материально-технической базы;  создание возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и медицинской помощи; | Ноябрь 2017 | | | | | | | | | Улучшена предметно-развивающая среда: во всех группах дооборудованы зоны сюжетно-ролевых игр, оказывается психолого-педагогическая и медицинская помощь; | | | Выполнено |
| Партнерство во взаимоотношениях педагогов, родителей и обучающихся | Регулярно | | | | | | | | | Проведены родительские собрания и консультации для родителей;  Проведено анкетирование родителей в марте по вопросам степени удовлетворенности предоставляемых услуг | | | Выполнено |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | В течение года | | | | | | | | | Своевременно прошли курсы повышения квалификации 5 педагогов. | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | Регулярно | | | | | | | | | Дополнительные занятия по подготовке к ВПР. Вовлечение учащихся в проекты.(Си бзэ, си псэ, си дуней) Участие в очных и заочных олимпиадах и конкурсах | | | Выполнено |
| 1. **МКОУ НШДС с.п.Баксаненок** | | | | | | | | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения ОУ. | Постоянно | | | | | | | | | |  | | Выполнено |
| Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОУ. | По мере необходимости | | | | | | | | | |  | | Выполнено |
| Оценка учебных достижений учащихся | В течение года | | | | | | | | | |  | | Выполнено |
| Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. | Сентябрь – Апрель | | | | | | | | | |  | | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки, анкеты. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений. | В течение года | | | | | | | | | |  | | Выполнено |
| Принцип наличия актуальной и достоверной информации на сайте ОУ соблюдается. | Постоянно | | | | | | | | | | - Частичный ремонт отопительной системы.  - Бесперебойное обеспечение горячей и холодной водой. | | Выполнено |
| Систематически обновляется сайт. | Постоянно | | | | | | | | | | Систематически проводится мероприятия по созданию условий для персонала учреждения. (санитарно- гигиен., бытовые) | | Выполнено |
| С целью установления достигнутых результатов были проведены контрольные срезы по итогам 3 четверти по математике, русскому языку во всех классах. | Постоянно | | | | | | | | | | Поддерживается в надлежащем состоянии здание, помещения ОУ и территория, прилегающая к зданию ОУ. Отсутствует жалобы со стороны получателя образовательных услуг. | | Выполнено |
| Анкетирование родителей: «Удовлетворенность родителей работой ОУ». | Постоянно | | | | | | | | | | Мероприятие по формированию основ безопасности ( теор.) с приглашением родителей | | Выполнено |
| Родительская общественность проинформирована о возможности электронного голосования, разданы памятки. Активное электронное голосование родителей «Формирования востребованной системы оценки качества образования и образовательных услуг». | Сентябрь, Март | | | | | | | | | | Анкетирование родителей «Предложение по улучшению комфортной среды ОУ». | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на безопасность.  Педсовет «Жизнь прекрасна, когда безопасна» | Март | | | | | | | | | | Мероприятие по безопасности.  «Жизнь прекрасна, когда безопасна». | | Выполнено |
| Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. | В течении года | | | | | | | | | | Работа в данном направлении продолжается: ведется индивидуальная работа с обучающимися с ОВЗ. | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с детьми. | Постоянно | | | | | | | | | | Мониторинг психологической безопасности образовательной среды. | | Выполнено |
| Решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников. | Постоянно | | | | | | | | | | 5 педагогов принимают участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства, посвященном 130-летию А.С.Макаренко | | Выполнено |
| Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении. | Постоянно | | | | | | | | | | Осуществлен мониторинг: «Удовлетворенность образовательным процессом в ОУ» | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Постоянно | | | | | | | | | | Открытые мероприятия в дошкольных группах по теме « Весна»;  - Неделя безопасности. | | Выполнено |
| Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов. | Постоянно | | | | | | | | | | Обеспечено участие обучающихся в конкурсах, фестивалях, олимпиадах. Организация работы кружков. | | Выполнено |
| Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования. (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями) | В течении года | | | | | | | | | | Индивидуальные беседы с родителями детей, имеющих трудности в обучении. | | Выполнено |
| Мониторинг и диагностика по следующим направлениям:  -качество образовательных услуг по предметам  -учебные и внеурочные достижения учащихся  -оценка качества образования родителями  -образовательные потребности детей  -состояние здоровья учащихся | 2 раза в год (январь, май)  в течении года  май  в течении года  в течении года | | | | | | | | | | Был проведен мониторинг по направлениям:  -учебные и внеурочные достижения учащихся;  -состояние здоровья учащихся.  Результаты проанализированы на педсовете в марте | | Выполнено |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, детей. |  | | | | | | | | | | Совместная деятельность родителей, педагогов и детей. Активное участие в районном конкурсе- выставки «Город мастеров». | | Выполнено |
| **6. МКОУ «Прогимназия»с. п. Атажукино** | | | | | | | | | | | | | |
| Обеспечение полноты и актуальности информации об организации в общедоступных информационных ресурсах | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | | | | | | | Информация на сайте Учреждения обновляется систематически. | | | | Выполнено | | |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | До 01.12.2017г. | | | | | | | Разместили на сайте Учреждения обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений | | | | Выполнено | | |
| Обеспечение наличия на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 07.11.2017г. | | | | | | | Добавили подраздел «Наличие ученой степени, звания» в раздел «Руководство. Педагогический состав» | | | | Выполнено | | |
| Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | | | | | | | Учреждение обеспечивает возможность участия обучающихся в конкурсах различных уровней, социально значимых проектах.  Учащиеся приняли активное участие в муниципальном и региональном этапах конкурсов «Зеленая планета», «Познание. Творчество. Дети» | | | | Выполнено | | |
| Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. | До 30.12.2017г. | | | | | | | Разместили в фойе Учреждения  Книгу  отзывов и предложений | | | | Выполнено | | |
| Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | | | | | | | Разработан проект образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | | Выполнено | | |
| Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | | | | | | | В Учреждении отсутствуют жалобы со стороны родителей (законных представителей) по поводу работы педагогического коллектива. | | | | Выполнено | | |
| Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | | | | | | | Поддерживается в надлежащем состоянии здание, помещения учреждения и территория, прилегающая к зданию учреждения. | | | | Выполнено | | |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | | | | | | | Учреждение участвовало в мониторинге по оценке качества предоставляемых услуг среди родителей (законных представителей), проводимом УО. | | | | Выполнено | | |
| Повышение конкурентоспособности организации | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | | | | | | | За отчетный период проведены Дни открытых дверей в дошкольных группах и начальных классах. | | | | Выполнено | | |
| **7. МОУ «СОШ № 3 с.п.Исламей им.Маршенова Н.П.»** | | | | | | | | | | | | | |
| Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте учреждения в сети Интернет в т.ч.  http:/bus.gov.ru | постоянно | | | | | | | | | Оформлены информационные стенды ОГЭ, ЕГЭ, ВПР  Обновлена информация в http:/bus.gov.ru представлена полная информация в разделе «Структура и органы управления образовательной организации». Представлена полная информация в разделе «Сведения об ОУ», | | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | постоянно | | | | | | | | | Еженедельное обновление сайта  На сайте учреждения открыт новый раздел «Национальное образование» | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | В течение учебного года | | | | | | | | | Обновлены ученическая мебель, раздевалка, тренажёрный зал.  Приобретены новые электронные образовательные ресурсы,обучающие программы | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | В течение учебного года | | | | | | | | | Дети с ОВЗ и инвалиды вовлечены в общественную жизнь школы.  Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, , педагога – психолога по адаптации учащихся с ограниченными возможностями здоровья | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | В течение года | | | | | | | | | проведена СОУТ | | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | постоянно | | | | | | | | | Увеличилось число работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории. (4 учителя прошли успешно аттестацию)  Проведён мониторинг удовлетворённости по созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении. | | | Выполнено |
| Мероприятия по взаимодействию с работниками организации | постоянно | | | | | | | | | Проведён обучающий семинар «Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов по вопросам введения ФГОС ОВЗ» | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | систематически | | | | | | | | | Увеличение числа обучающихся, участвовавших в олимпиадах и конкурсах.  Ведётся дополнительная работа по подготовке выпускников к итоговой аттестации. | | | Выполнено |
| Мониторинг качества образования по итогам учебного года |  | | | | | | | | | Ведётся эффективная система работы педагогического коллектива по повышению качества образования | | | Выполнено |
| Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями, содержанием предметного образования, дополнительного образования, организацией внеурочной деятельности, воспитательного процесса | В течение года | | | | | | | | | Принимали участие в анкетировании родителей по оценке качества образования 21.03.2018г  Увеличилась доля  получателей образовательных услуг, удовлетворенных  образовательным процессом, организацией дополнительного образования, внеурочной деятельности | | | Выполнено |
| **8. МОУ СОШ №1 с. п. Куба-Таба** | | | | | | | | | | | | | |
| <http://sosh1kuba-taba.ucoz.net> об организации и её деятельности и актуализация информации. Размещение дополнительной информации на сайте | | | Регулярно | | | | На сайте школы в разделе «НОКО» размещены результаты независимой оценки качества образования за 2017г  Действует закладка «Обратная связь» | | | | | | Выполнено |
| Модернизация сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | | | По мере необходимости | | | | Добавлена вкладка «Сетевое взаимодействие». | | | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня  комфортности в МОУ СОШ №1 с.п. Куба-Таба | | | Постоянно | | | | В школе создан доброжелательный климат, отсутствуют жалобы по поводу работы педагогов и администрации | | | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации | | | Постоянно | | | | Педагоги школы своевременно повышают свой профессиональный уровень. Рассмотрены и обновлены инструкции по охране труда на педсовете Прошли курсы по ОТ 4 человека | | | | | | Выполнено |
| Проведение педагогического совета «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» | | | Октябрь 2017 | | | | Проведен педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктурой» | | | | | | Выполнено |
| Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:  организация мероприятий по пропаганде здорового питания | | | Постоянно | | | | Приведены в соответствие состояние здания и помещения - санитарным и гигиеническим нормам, требованиям охраны здоровья и охраны труда. В начале учебного года приобретены средства пожаротушения, обновлены щиты пожаротушения, развешаны планы эвакуации по этажам. Установлены камеры видеонаблюдения по периметру зданий.  Вопросы улучшения питания и эстетических условий пребывания в школе стоят на контроле администрации учреждения  Организовано горячее питание учащихся.  Проведен мониторинг состояния здоровья учащихся. | | | | | | Выполнено |
| Обеспечение обновления материально- технической базы и информационного обеспечения организации:  -пополнение видового состава комнатных растений в зимнем саду;   * эстетическое оформление стендов коридоров и классов;   благоустройство школьной территории | | | В течение года | | | | С начала учебного года высажено 100 кустов однолетних растений.  Приобретен натуральный камень для благоустройства школьных клумб.  Оформлен уголок Боевой Славы, краеведческий уголок, уголок «Добрая дорога детства», стенд «Какими мы хотим видеть своих детей» | | | | | | Выполнено |
| Партнёрство во взаимоотношениях педагогов, родителей и обучающихся. | | | Постоянно | | | | На информационном стенде размещено объявление для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений | | | | | | Выполнено |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | | | Постоянно | | | | Создан благоприятный психологический климат.  Отсутствуют жалобы со стороны участников образовательного процесса | | | | | | Выполнено |
| Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» | | | В течение года | | | | Проведен педагогический совет «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»  (Протокол от 30.12.2017г) | | | | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | | | Постоянно | | | | 4 компьютера в кабинете информатики отремонтированы.  На заседании Педсовета (Протокол №1 от 30.08.2017) обсуждены вопросы и предложения по улучшению качества работы школы по ГИА-2018. Составлен План работы по повышению качества образования. | | | | | | Выполнено |
| Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и ее результатах через школьный сайт, информационные стенды школы | | | В течение года | | | | Информирование родителей по вопросам независимой оценки происходит через стенд «Независимая оценка качества образования ОО», сайт школы.  В марте проведен мониторинг предоставления образовательных услуг родителям | | | | | | Выполнено |
| Обеспечение рассмотрения на заседаниях общего собрания трудового коллектива, Педагогического совета, Родительского комитета, родительских собраниях вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | | | В течение года | | | | На родительском собрании (Протокол №1 от 10.09.2017г) проведено анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | | | | | | Выполнено |
| Опубликование на сайте школы информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании. | | | В течение года | | | | Информация размещена на сайте http://sosh1kuba-taba.ucoz.net | | | | | | Выполнено |
| Обеспечение рассмотрения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организацию в течение года на заседаниях общего собрания трудового коллектива, Педагогического совета, родительского комитета, родительских собраниях. | | | В течение года | | | | План мероприятий по улучшению качества деятельности вынесен на Педагогическом совете (Протокол №1 от 30.08.2017), на родительском собрании (протокол №1 от 10.09.2017) | | | | | | Выполнено |
| Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования. | | | До 1.11.17г, далее в течение 10 дней с момента изменения информации | | | | информация размещена на сайте школы в разделе «Новости» | | | | | | Выполнено |
| Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений  (на сайте, на информационном стенде, в АИС) | | | До 1.11.17г, далее в течение 10 дней с момента изменения информации | | | | информация размещена на сайте школы в разделе «Новости» | | | | | | Выполнено |
| Информирование родителей на родительских собраниях о возможности электронных обращений (подготовить памятки) | | | До 1.11.17г, далее в течение 10 дней с момента изменения информации | | | | Вопрос вынесен на родительском собрании (протокол №1 от 10.09.2017) | | | | | | Выполнено |
| Информирование общественности о последующем трудоустройстве выпускников школы | | | Регулярно | | | | Информация размещена на сайте школы в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» | | | | | | Выполнено |
| **9. МОУ СОШ № 4 с. п. Исламей** | | | | | | | | | | | | | |
| Открытость и доступность информации об организации | | До 01.11.2017г. | | | | | | | Представлена полная информация в разделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Сведения об ОУ» | | | | Выполнено |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | 09.01.2018г.  01.02.2018г. | | | | | | | проведен педагогический совет «Комфортная школьная среда, как часть современной школьной инфраструктуры»  Для 30 детей из категории «малоимущие семьи» организованы бесплатное питание в школьной столовой, из них 4 инвалида и 1 с ОВЗ | | | | Выполнено |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | 20.02.2018г | | | | | | | проведен круглый стол с участием членов Совета родителей, Совета учащихся и педагогических работников «Эффективные формы работы с семьей» | | | | Выполнено |
| Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации. | | систематически | | | | | | | Разработан план проведения мониторинга для выявления подготовки учащихся к ГИА и ВПР.  Прошли 1и 2 этап (октябрь, декабрь).  Итоги мониторинга проанализированы на педагог. совете №3от 09.01.2018г.  проведен мониторинг качества оказания образовательных услуг среди родителей в марте | | | | Выполнено |
| **г.о. Баксан** | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. **МКОУ СОШ №11г.Баксана** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Регулярно | | | Сайт регулярно обновляется, результаты работы педколлектива и достижения учащихся освещается в школьном листке новостей. Подготовлены стенды с плакатами по ЕГЭ, обновлен стенд по технике безопасности | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости | | | Доступность и достаточность информации о школе.  Добавлен раздел о ЕГЭ | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | Постоянно | | | Приобретена аппаратура для записи собеседования по русскому яззыку. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | | | Постоянная работа психолога и соцпедагога с детьми с диагнозом ОВЗ | Выполняется |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | Постоянно | | | Соблюдение требований по охране труда, организация коллективных посещений концертов артистов КБР, спектаклей, показов кино | Выполняется |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Постоянно | | | Дополнительные занятия по подготовке к ОГЭ,ЕГЭ. Кружковая работа, организация коллективных посещений кино | Выполняется |
| * 1. **МКОУ «СОШ №1 им. Паштова С.А. г. Баксана»** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | регулярно | Освещаются новости на сайте школы (еженедельно). Опубликованы 2 статьи в городской газете «Баксан». Подготовлены стенды с плакатами по ЕГЭ | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | | по мере необходимости | Добавлен раздел «Все о ЕГЭ» | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | | постоянно | Отремонтированы мебель в столовой | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | постоянно | Созданы условия для детей с ограниченными возможностями, организована работа педагога-психолога, социального педагога, логопеда в специализированных помещениях. | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | | постоянно | Соблюдение требований по охране труда, организация коллективных посещений концертов артистов КБР, спектаклей, показов кино | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | | постоянно | Аттестация рабочих мест | | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | | постоянно | Семинары, курсы для педагогов, анкетирование родителей | | Выполнено |
| * 1. **МКОУ «СОШ №4 им. М.А. Сижажева г. Баксана»** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | регулярно | Еженедельно на сайте размещается информация о мероприятиях, проведенных в течение недели. Выкладываются фотографии, отчеты. Подготовлены стенды с плакатами по ЕГЭ | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | | по мере необходимости | Добавлен раздел «Что нужно знать о ЕГЭ» -для родителей и учащихся | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | | постоянно | Отремонтировано отопление в столовой. | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | постоянно | Усовершенствована конструкция пандуса, расширены входные двери в здание. | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | | постоянно | Организация коллективных посещений концертов артистов КБР, спектаклей, показов кино. | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | | постоянно | Два раза в квартал проводятся семинары для педагогов и детей по созданию благоприятного психологического климата в коллективе. | | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | | постоянно | Работа проводится в рамках запланированных мероприятий, сформулированных в годовом плане работы в школе. | | Выполнено |
| * 1. **МКОУ «Прогимназия №5 г.Баксана»** | | | | | |
| Информационная открытость и доступность организации | | | | | |
| Увеличение информационного материала в организации работы ОУ по предоставлению образовательных услуг. | | по мере поступления информации в течение года | Систематическое обновление и актуализация информации на сайте и стендах, газете «Баксан» | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, актуализация информации, отражающих деятельность учреждения | | по мере поступления информации в течение года | Наличие версии для слабовидящих, пополнение методической копилки | | Выполнено |
| Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | | |
| Усиление мероприятий в ОУ по системе безопасности и охраны здоровья воспитанников и обучающихся | | постоянно | Образовательная деятельность организована в соответствии с СанПин | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ | | постоянно | Ведется работа объединения для детей с ОВЗ, для адаптации детей с ОВЗ в детских коллективах и объединениях. | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации | | постоянно | Аттестованы рабочие места, регулярный контроль за соблюдением требований законодательства по охране труда.  Реализуется план  мероприятий по улучшению условий труда сотрудников | | Выполнено |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | |
| Улучшение результативности образовательного процесса, обеспечение условий для психологической безопасности, комфортности во взаимоотношении педагогов в коллективе и обучающимися, воспитанниками. | | постоянно | Совместные походы педагогов, родителей и детей в объекты культурного досуга | | Выполнено |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | | постоянно | Отсутствие жалоб. | | Выполнено |
| Результат деятельности организации | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | | постоянно | Проводятся дополнительные занятия, кружковая работа. | | Выполнено |
| Публикация результатов НОКО | | по графику Минобрнауки КБР | Выполнено | | Выполнено |
| **Зольский муниципальный район** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. МКОУ " СОШ" с.п. Батех** | | | | | | |
| Открытость и доступность информации об организации  Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы:  - предоставление полной информации об учреждении, порядке правил предоставления услуг:  -через информационные стенды школы;  - в индивидуальном информировании;  - издание информационных материалов (буклеты). | март | | Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ и его деятельности путем размещения на официальном сайте. Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет. Регулярно опубликовывается объявление на сайте на «Главной странице» и информационных стендах ОО о проводимых мероприятиях. Опубликован отчет по самообследованию. Количество обновлений на сайте-25. | | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, пополнение и размещение информации, отражающей деятельность учреждения:  -пополнение информации в разделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав», «ФХД», «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;  -размещение информации о правилах приёма обучающихся, о правилах внутреннего распорядка обучающихся;  -размещение информации в разделе «Образование» о формах обучения, аннотации к рабочим программам с приложением копий (по каждой дисциплине), о реализуемых образовательных программах (с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин), о методических и иных документах, разработанных ОО, о численности обучающихся по ОП;  - размещение информации по пункту «Вакантные места для приёма (перевода)». | март | | Пополнена информация в разделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав», «ФХД», «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;  -размещена информация о правилах приёма обучающихся, о правилах внутреннего распорядка обучающихся;  -размещена информация в разделе «Образование» о формах обучения, аннотации к рабочим программам с приложением копий (по каждой дисциплине), о реализуемых образовательных программах (с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин), о методических и иных документах, разработанных ОО, о численности обучающихся по ОП;  - размещена информация по пункту «Вакантные места для приёма (перевода)».  Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным-1 (100%)  Количество посещений сайта за март месяц -17. | | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы. | март | | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы. | | | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**  Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально-технической базы. | март | | В четырех кабинетах школы имеется современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения- 0,73 (73%) | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лицам с ОВЗ | март | | В четырёх кабинетах школы имеется современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения- 0,73 (73%) | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лицам с ОВЗ | март | | Имеются и реализуются адаптированные программы для детей с ОВЗ. Организовано горячее питание. Доля лиц, считающих, условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе школы-1 (100%). | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. | март | | Создаётся доступная среда в школе для детей с ОВЗ. Количество детей с ОВЗ, охваченных инклюзивным обучением -6. | | | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | март | | 7 педагогических работников, своевременно прошли курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.  Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц-0,97 (97%). | | | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | март | | Отсутствуют конфликтные ситуации в коллективе. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц-1 (100 %). | | | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**  Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | март | | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг-97%. Проведён теоретический семинар: «Метапредметный подход в обучении» для учителей школы. | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | март | | В целях повышения эффективности воспитательно- образовательного процесса педагоги внедряют в образовательную деятельность инновационные технологии, участвуют в вебинарах. Выполняются все требования образовательной программы. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного-0,79 (79%). | | | Выполнено |
| В целях повышения эффективности воспитательно- образовательного процесса педагоги внедряют в образовательную деятельность инновационные технологии, участвуют в вебинарах. Выполняются все требования образовательной программы. | март | | Предоставляемые образовательные услуги соответствуют стандартам. Доля, готовых рекомендовать школу своим знакомым-0,97 (97%). | | | Выполнено |
| **2. МКОУ " СОШ№3" с.п. Сармаково** | | | | | | |
| **Открытость и доступность информации об организации**  Обеспечение полноты и актуальности информации об ОО, и ее деятельности,  путем размещения  на официальном сайте, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru) | март | | Выполняется систематически:  ведется контроль за актуальностью информации | | | Выполнено |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,  в том числе наличие на сайте школы  возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | март | | Предусмотрено возможность внесений предложений по телефону, электронной почте. | | | Выполнено |
| Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения обращений. | март | | Выполняется систематически | | | Выполнено |
| **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.**  Разработка плана практических мероприятий по профилактике простудных заболеваний в дошкольной ступени и в школе. | март | | Разработан план оздоровительных мероприятий по профилактике простудных заболеваний : проведены классные часы, спортивные внеклассные мероприятия, встреча с медицинскими работниками | | | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | март | | Проведение психологом тестирования работников ОУ. Беседа администрации школы с коллективом о педагогической этике. | | | Выполнено |
| Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки отвечающих современным требованиям | март | | Использование на уроках материалов библиотечного фонда | | | Выполнено |
| **Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.**  **Результативность деятельности организации***.*  Мероприятия по реализации образовательных программ. Внутренний мониторинг качества образования.  Мероприятия по реализации программы «Одаренные дети». | март | | Хорошие результаты обучающихся в конкурсах разного уровня, разнообразная насыщенная школьная жизнь, уменьшение числа «трудных» детей. | | | Выполнено |
| Обсуждение планов, проблем результатов работы школы | март | | Плодотворное сотрудничество ОУ с родительской (и иной) общественностью | | | Выполнено |
| **3. МКОУ " СОШ№1" с.п. Каменномостское** | | | | | | |
| **Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ**  Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ и ее деятельности, путем размещения на официальном сайте ОУ и сайте www.bus.gov.ru | март | | На официальном сайте ОУ и сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) размещена необходимая информация о деятельности ОУ | | | Выполнено |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения |  | | Информация на официальном сайте школы своевременно обновляется | | | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**  Удовлетворенность качеством питания | март | | Обеспечено горячим питанием учащихся 1-4 классов, учащихся из малообеспеченных детей, из многодетных семей и детей, оставшихся без попечения. | | | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  Проведение тестирования  . | март | | Проведенное тестирование показало, что уровень вежливости, доброжелательности, компетентности работников составляет 95% | | | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**  Удовлетворенность условиями охраны здоровья детей(обеспечение безопасности) | март | | Установлено видеонаблюдение, имеется лицензированный медицинский кабинет | | | Выполнено |
| **4.МКОУ " СОШ№2" с.п. Каменномостское** | | | | | | |
| **Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ**  Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ «СОШ №2» с.п.Каменномостское | март | | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ «СОШ №2» с.п.Каменномостское | | | Выполнено |
| Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте Интернет www.bus.gov.ru | март | | Своевременно вносятся информация и изменения о деятельности ОО на сайте Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | | | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**  Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы | март | | Приобретена посуда для школьной столовой и вешалки для классных кабинетов | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения | март | | Соблюдаются инструкции по охране труда.  24 работника ОУ прошли обучение в ЧОУ ДПО «ЦОТ» по учебной программе «Оказание первой помощи пострадавшим». | | | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  Мероприятия, направленные на социальную адаптацию учащихся. | март | | Психологический климат в коллективе благоприятный.  Проведены открытые внеклассные мероприятия к Всемирному Дню родных языков. ( были приглашены работники МОН КБР, старейшины села, родители).  Отношения между учениками и учителями доверительные, преобладают позитивные оценки. Родители принимают активное участие в жизни школы.  Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие со школой -1 (100%).  Взаимоотношения школы и родителей строятся по принципу «проблема-  решение».  Жалоб нет. | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы | март | | Приобретена посуда для школьной столовой . | | | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**  Организация подготовки ГИА-2018г | март | | Работа проводится согласно «Дорожной карты по организации и проведению ГИА в 2018 году». | | | Выполнено |
| Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ) | март | | Администрацией школы посещаются уроки с целью выяснения причин пробелов в знаниях у учащихся и ликвидация пробелов.  Посещаются уроки учителей, у которых низкие результаты по итогам контрольных срезов в конце 1-го полугодия 2017-2018 учебного года. Посещены уроки русского языка в 6, 8, 9 классах. | | | Выполнено |
| Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями) | март | | Проводится индивидуальная работа со слабоуспевающими учениками. У каждого учителя-предметника имеется план работы со слабоуспевающими учащимися. | | | Выполнено |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся, социальных партнёров | март | | Для повышения интереса к изучаемым предметам, повышение мотивации учения проводятся совместно с родителями учащихся проводятся предметные недели, интеллектуальные игры. | | | Выполнено |
| **5. МКОУ " СОШ" с.п. Этоко** | | | | | | |
| **Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ**  Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | март | | Систематическое обновление информации. Новостная лента обновляется не менее 2 раз в месяц | | | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | март | | Систематическое обновление информации, добавление новых разделов | | | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**  Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | март | | Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования (выполнение норм и требований САНПИН) | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. |  | | Обновлен список учащихся с ОВЗ. Дети занимаются по адаптированной программе. | | | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  Прохождение курсов по повышению квалификации | март | | Повышение квалификации по ФГОС прошли 4 педагогических работника, курсы по оказанию первой помощи-5 педагогических работников; по пожарной безопасности - 2 административных работника; по охране труда- 2 административных работника; по ГО и ЧС- 1 учитель ОБЖ | | | Выполнено |
| Проведение тренингов и занятий с педагогическими работниками и учащимися | март | | Проведено заседание педсовета на тему «Об обеспечении безопасности в сети Интернет» | | | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**  Анкетирование потребителей образовательных услуг | март | | В ДОУ проведено анкетирование родителей по итогам 1 полугодия | | | Выполнено |
| **Лескенский муниципальный район** | | | | | | |
| 1. **МКОУ «СОШ №1» с.п. Аргудан** | | | | | | |
| Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ, и ее деятельности,  путем размещения  на официальном сайте | Постоянно | | Систематически обновляется сайт образовательной организации; выложенная информация актуальна | | | Выполнено |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | Постоянно | | В рамках предметных недель проводятся семинары, круглые столы. Педагогические работники принимают участие в методических конкурсах, проходят курсы повышения квалификации | | | Выполнено |
| Обеспечение благоприятных условий для организации обучения и воспитание обучающихся с ОВЗ | До 01.04.2018г. | | Созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | | | Выполнено |
| Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:   * Педагогический  совет  «О  педагогическом имидже» | 30.03.2018г. | | Созданы условия для повышения квалификации педагогов, участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях. Отсутствуют жалобы со стороны обучающихся и их родителей (законных представителей) | | | Выполнено |
| 1. **МКОУ СОШ им. М.Х. Кебекова с.п. Озрек** | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | В течение 2017-2018  учебного года | | Укрепление материально-технической базы школы. Организация урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС. | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание безопасных условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | | Создание здоровьесберегающей среды для всех обучающихся. Успешное выполнение программы школы «Формирование здоровьесберегающего пространства» на 2015-2018 годы. | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание безопасных условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | | Установлен пандус из подручных материалов | | | Необходимо комплексное дооборудование различных зон учебного заведения, обеспечивающих доступность для всех категорий граждан с ограниченными возможностями здоровья при поступлении финансирования. |
| Мероприятия, направленные на установление деловых взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Постоянно | | 100%-ная удовлетворённость качеством образовательного процесса по результатам анкетирования учащихся и их родителей. Отсутствие обоснованных обращений граждан (жалоб), отсутствие в ОУ конфликтных ситуаций. | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Постоянно | | Результативное участие обучающихся в интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсах районного и регионального этапа.  57% качества знаний и 100-процентная успеваемость в III четверти 2017-2018 учебного года. | | | Выполнено |
| 1. **МКОУ ДО «Станция юных техников»** | | | | | | |
| Создания частичных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 01.03.2018г. | | Создания пандуса для посещения МКОУ ДО СЮТ лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников. | 06.03.2018г. | | Участия в различных мероприятиях, конкурсов. | | | Выполнено |
| **Майский муниципальный район** | | | | | | |
| 1. **МКОУ СОШ № 6 с. Октябрьского** | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | | Постоянно | | Выполнено | Выполнено | |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на сайте) | | Постоянно | | Не реже одного раза в 10 дней обновляется информация на официальном сайте ОУ | Выполнено | |
| 1. **МКОУ «Лицей № 7 им. Ш. Козуб с. Новоивановского»** | | | | | | |
| Обеспечение своевременного внесения  изменений в информацию о  деятельности образовательной  организации | | Постоянно | | Новые версии документов  размещаются на сайте в  течение 10 дней.  Увеличение количества  посетителей сайта. | Выполнено | |
| **г.о. Нальчик** | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **МКОУ СОШ №8** | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | постоянно | | Систематическое обновление информации , освещение результатов работы школы на сайте | Выполнено | |
| Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МКОУ «СОШ №8 имени генерала Зокаева В.К.» | | постоянно | | Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации | Выполнено | |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | | регулярно | | оформление информационных стендов с информацией о работе школы. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ | Выполнено | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | | постоянно | | размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений» | Выполнено | |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | постоянно | | Организована работа социального педагога и педагога –психолога для адаптации детей с ограниченными возможностями в коллективе сверстников | Выполнено | |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | | постоянно | | Выполнено.  Доля персонала, которая удовлетворена  условиями работы по оказанию услуг в  организации, от числа опрошенного  персонала организации составляет 98 %  Имеются в наличии оснащенные рабочие места административного, педагогического, учебно- вспомогательного, прочего персонала | Выполнено | |
| Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ | | постоянно | | Выполнено. Доля обучающихся занятых в допобразовании составлят 64 % от общего числа (100% -охват начальной школы) | Выполнено | |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | март | | Проведены предметные недели по математике, физике и информатики в соответствии с планом работы школы. Обучающиеся участвовали в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. В муниципальном этапа Всероссийской олимпиады школьников для обучающихся 4 класса заняли 3 место Региональный конкурс « Культур много Россия одна» – з место, декоративно-прикладного и технического творчества «Палитра ремесел-2018»- 2 место , в номинации « Изобразительное искусство» -1 место. Принимали активное участие в фестивале «Звонкие голоса « | Выполнено | |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | | регулярно | | 95 % прохождение курсовой подготовки, 1 педагог подтвердил высшую квалификационную категорию, проведены методические заседания предметных секций.В школе создан  доброжелательный климат, отсутствуют  жалобы по поводу работы педагогов  и администрации. Педагоги школы  своевременно повышают свой  профессиональный уровень | Выполнено | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | |  | | 100%выполнении муниципального задания | Выполнено | |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительног о образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | | март | | Функционирует спортивный кружок «Каратэ», обучающиеся школы занимают призовые места – 3 человека | Выполнено | |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | | март | | Выполнено. Провели мониторинг  удовлетворённости качеством  предоставления услуг среди родителей . | Выполнено | |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её | | март | | Обеспечили открытость и доступность информации о МКОУ СОШ №8 | Выполнено | |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации | |  | | Выполнено. Образовательный процесс  в школе организуется в соответствии с нормами СанПин.Учебные помещения начальных классов оборудованы и ухожены в соответствии с нормами, наблюдается увеличение контингента учащихся начальных классов(202 уч-ся)  соблюдается режим уборки и  проветривания.  Организовано горячее питание и буфет.  Облагорожена прилежащая к школе  территория.  Образовательное учреждение оснащено средствами противопожарной безопасности и камерами  видеонаблюдения по периметру зданий. | Выполнено | |
| 1. **МКОУ СОШ №11** | | | | | | |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в разделе «Руководство. Педагогический состав»:  - внести подраздел «Уровень образования»;  - создать рубрику «Достижения наших педагогов» | В течение года | | Выполнено | | | Выполнено |
| Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогических работников | В течение года | | Выполнено | | | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн-опросе (голосовании), возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательных услуг | В течение года | | Выполнено | | | Выполнено |
| 1. **МКОУ СОШ №12** | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | | Освещение результатов работы школы на официальном сайте | | | Выполнено |
| Обучение детей - инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам | 2017-2018 учебный год | | Обучение детей - инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам или основным программам в соответствии с рекомендациями ПМПК. | | | Выполнено |
| Психолого-педагогический всеобуч для родителей | март | | Проведение родительских собраний с обсуждением предложений по улучшению качества работы школы во взаимодействии с семьей | | | Выполнено |
| 1. **МКОУ СОШ №24** | | | | | | |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации в раздел «Документы» | до 01.11.2018г. | | Выполнено. Информация на официальном сайте ОО своевременно обновляется | | | Выполнено |
| Обеспечить своевременное размещение информации в раздел «Документы» отчета об исполнении предписаний | до 01.11.2018г. | | Выполнено. Информация на официальном сайте ОО своевременно обновляется | | | Выполнено |
| Обеспечить своевременное размещение информации в раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» | до 01.11.2018г | | Выполнено. Информация на официальном сайте ОО своевременно обновляется | | | Выполнено |
| Обеспечить своевременное размещение информации в раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки», в том числе о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников | до 01.11.2018г. | | Выполнено. На сайте ОО представлена полная, достоверная информация | | | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможностях электронных голосований.  Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений. | В течение года | | Выполнено. На родительских собраниях родителей проинформировали о возможности электронных голосований и раздали памятки. Создана закладка «Обратная связь» (для внесения предложение, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). За данный период обращений не поступало. | | | Выполнено |
| Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:   * организовать подвоз детей с ОВЗ для участия в школьных мероприятиях; * активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану. | в течение года | | Выполнено. Разработана АООП для лиц с ОВЗ и размещена на сайте ОО. | | | Выполнено |
| Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:   * организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе, в семье; * организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; * составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | в течение года | | Выполнено. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Работа в данном направлении продолжается согласно разработанным планам. | | | Выполнено |
| Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе. | в течение года | | Выполнено. Работает психолого-педагогическая служба, сопровождающая УВП, в том числе для детей с ОВЗ. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ. | | | Выполнено |
| Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:   * деловая игра для педагогов «Живет повсюду доброта»; * педагогический совет «О педагогическом имидже»; * тренинг с педагогическими работниками | в течение года | | Выполнено частично. Создан благоприятный психологический климат. Отсутствую жалобы со стороны участников образовательного процесса. | | | Выполнено |
| Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении | постоянно | | Выполнено. Проведен мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг. Сформирован объем необходимой информации для анализа и управления качеством образования в школе. | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | постоянно | | Выполнено. Зам.директора по УВР и учителями проводились мероприятия, направленные на повышение уровня качества знаний. | | | Выполнено |
| Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п. | постоянно | | Выполнено. Участие школьников в школьных и муниципальных этапах всероссийской олимпиады. Разработка проектов, подготовка номеров для участия в конкурсах, участие в соревнованиях. Организация работы кружков. | | | Выполнено |
| Изучение образовательных потребностей учащихся на новый 2017-2018 учебный год | Июнь-июль | | Выполнено. Зам.директора по УВР проведена диагностика образовательных потребностей учащихся. | | | Выполнено |
| Организация подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | в течение года, согласно плана организации и подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | | Выполнено. Организована подготовка к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов. | | | Выполнено |
| Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ) | в течение года | | Выполнено. Организовано посещение зам.директора по УВР уроков по предметам с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ) | | | Выполнено |
| Организация родительского лектория по вопросам ФГОС, государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | в течение года по плану | | Выполнено. С родителями 9 и 11 класса проводились родительские собрания (лектории) и индивидуальные беседы по интересующим вопросам организации и проведения ГИА | | | Выполнено |
| Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями) | в течение года | | Выполнено. Организованы консультации с родительским комитетом школы по вопросам удовлетворенности качеством образования. Также проводились индивидуальные беседы с родителями детей, имеющих трудности в обучении. Согласно плана проводились заседания Управляющего совета и родительского комитета. | | | Выполнено |
| Мониторинг и диагностика по следующим направлениям:  - качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9,11 классов  - качество образовательных услуг по предметам  - учебные и внеучебные достижения учащихся  - оценка качества образования родителями  - образовательные потребности учащихся  - состояние здоровья учащихся | Июнь-август  2 раза в год (январь, май)  в течение года  май  в течение года  в течение года | | Выполнено. Зам.директора по УВР проводил мониторинг по направлению качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов, классные руководители проводили мониторинг и диагностику по направлениям образовательные потребности учащихся. | | | Выполнено |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся, социальных партнеров | в течение года | | Выполнено. Организована внеурочная деятельность учащихся (трудовая практика, кружок «Юный краевед», кружок «Музей в твоем классе») | | | выполнено |
| 1. **МКДОУ Д/С №32** | | | | | | |
| Информация об организации | март | | Размещена обновленная информации на стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения  (Постановление о закреплении территории) | | | Выполнено |
| «Международный женский день-8 марта » | март | | Проведение утренников | | | Выполнено |
| Проведение открытых занятий во всех группах | март | | Проектная деятельность | | | Выполнено |
| Обновление информации на сайте | март | | Обновление фотогалереи, новостей на сайте доу | | | Выполнено |
| 1. **МКОУ Прогимназия №41** | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения, периодичность обновления сайта не реже 2-х раз в месяц. | Регулярно | | Выполнено | | | Выполнено |
| Публикация на сайте учреждения отчетов об исполнении предписаний надзорных органов. | По мере исполнения | | При наличии предписаний | | | Выполнено |
| В Договоре между образовательной организация и родителями (законными представителями) отражен порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями). (Договор  об образовании на обучение по образовательным программам начального общего образования: раздел IV, пункт 4.4. (расположен на сайте учреждения)) | Декабрь | | Выполнено | | | Выполнено |
| На сайте учреждения имеется Интернет-приемная для обращения граждан с просьбами, жалобами, обращениями и пожеланиями. (www.nalprogimn41.edu07.ru) | Декабрь | | При поступлении | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | По мере необходимости | | При наличии детей с ОВЗ и детей-инвалидов | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на улучшение и совершенствование материально-технического обеспечения образовательного процесса в ОО. | Регулярно | | Постоянное обновление и совершенствование материально-технической базы ОО | | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся и воспитанников, а также освещение на сайте ОО дальнейшего получения образования выпускников 4 классов. | В конце учебного года | | Проведение мероприятий регулярно | | | Выполнено |
| 1. **МКОУ Прогимназия №52** | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах ОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов. | март | | Своевременное обновление новостей. Размещение Положения о родительской плате за содержание ребенка в муниципальных образовательных учреждениях, акт проверки МЧС по ПБ | | | Выполнено | | |
| Участие педагогов, обучающихся и воспитанников в мероприятиях разного уровня. | март | | Участие:   * Международная математическая игра «Кенгуру» * Муниципальный конкурс младших школьников «Юные Всезнайки» | | | Выполнено | | |
| Создание на официальном сайте МКОУ «Прогимназия №52 » в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | декабрь- май | | Регулярно обновляется | | | Выполнено | | |
| Улучшение материально-технического и информационного обеспечения МКОУ «Прогимназия №52» | Реконструирован экологический кабинет | | Установка мини -водопада, приобретение газонных украшений – фигур животных Средней полосы России | | | Выполнено | | |
| Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья. | март | | В системе, разработаны локальные акты и приказы ГО и ЧС по ОУ | | | Выполнено | | |
| Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг. | март | | В системе, ежедневно. | | | Выполнено | | |
| Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, аттестация | март | | Прошли обучение в ГБОУ ДПО КБРЦНПР «Оказание первой медицинской помощи»  Педагогами поданы заявления на аттестацию на первую и высшую категорию | | | Выполнено | | |
| Информирование родителей о работе учреждения.  Проведение собраний для родителей. | март | | Поведены родительские собрания в подготовительных группах по теме « Ребенок поступает в первый класс». Проанализированы итоги конкурса среди воспитанников подготовительных групп «Умники и умницы». | | | Выполнено | | |
| 1. **МКДОУ Д/С №55** | | | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации,  актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | | Выполнено. Информация на официальном сайте МКДОУ своевременно  обновляется | | | Выполнено | | |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | до 1 сентября | | Обеспечена информационная открытость МКДОУ.  Налажен механизм обратной связи с получателями образовательных услуг на сайте МКДОУ  Установлена версия для слабовидящих | | | Выполнено | | |
| Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации | регулярно | | Выполнено. Результаты самообследования  за 2017-2018 год опубликованы на сайте. | | | Выполнено | | |
| Обеспечение полноты и актуальности информации  об ОУ и ее деятельности, путем размещения на  официальном сайте ОУ и сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | регулярно | | Выполнено. На официальном сайте ОУ и сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  размещена необходимая информация о деятельности  ОУ | | | Выполнено | | |
| Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы | постоянно | | Улучшена предметно-развивающая среда, приобретены современная мебель и спортинвентарь;  помещение и территория МКДОУ приведены в соответствии требованиям СанПин | | | Выполнено | | |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МКДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями) | регулярно | | Все педагогические работники прошли курсы повышения квалификации в соответствие утверждённым графиком;  Регулярно проводятся консультации и тренинги для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми | | | Выполнено | | |
| Проведение мониторинга, соцопросов, анкетирования родителей, направленного на изучение удовлетворённости качеством образовательных услуг и выявление потребности в его улучшении | постоянно | | Проведено анкетирование на предмет удовлетворенностью качеством образовательных услуг | | | Выполнено | | |
| Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через размещение информации на сайте ОУ в специальном разделе «НОКО» | постоянно | | На официальном сайте МКДОУ имеется страница для освещения граждан по вопросам независимой оценки качества | | | Выполнено | | |
| 1. **МКОУ «Эрудит»** | | | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Постоянно | | Своевременное внесение и обновление данных на сайте учреждения | | | Выполнено | | |
| Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых услугах (бесплатных), их комфортности и доступности | Ежемесячно | | Предоставление полной и актуальной информации о деятельности МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | | | Выполнено | | |
| Разработка новых разделов сайта учреждения, предоставление в открытом доступе сети «Интернет» актуальной информации о деятельности МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Постоянно, по мере разработки новых разделов и вновь полученной информации | | Обновление структуры сайта МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | | | Выполнено | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Постоянно, согласно годовому плану на 2017-2018 учебный год | | Оформление и размещение необходимой информации на сайте учреждения | | | Выполнено | | |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Систематически | | Оформление необходимой  документации. Соблюдение инструкций по охране труда | | | Выполнено | | |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | | Работа над созданием  Инфраструктуры для граждан с ограниченными  возможностями. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников | | | Выполнено | | |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с обучающимися и воспитанниками | Постоянно | | Подготовка и проведение ряда педсоветов, психологических тренингов и заседаний МО | | | Выполнено | | |
| Мероприятия направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Ежемесячно | | Мониторинг успеваемости и качества образования, отчет о результатах самообследования | | | Выполнено | | |
| **г.о. Прохладный** | | | | | | | |
| 1. **МБОУ СОШ №5** | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ, в том числе о педагогических работниках. | Систематически | Актуализация информации о педагогических работниках по мере поступления. | | Выполнено |
| Создание на сайте ОУ страницы о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение от получателей образовательных услуг | В течение учебного года | На сайте ОУ создана страница о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение от получателей образовательных услуг. На данной странице размещаются обращения граждан и ответы на них. | | Выполнено |
| **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ОВЗ** | | | | |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОУ лицам с ОВЗ | Систематически | Организовано обучение детей с ОВЗ в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.  Заключен договор с ПМПК о сотрудничестве. | Выполнено | |
| Улучшать материально- техническую базу ОУ, в том числе для граждан с ОВЗ | По мере поступления средств | Выделены финансовые средства на противопожарные мероприятия: установка межэтажных дверей; по данному направлению начаты работы.  Выполнен ремонт проекторов в двух кабинетах. | Выполнено | |
| Организовать участие в конкурсных мероприятиях, олимпиадах и смотрах муниципального, регионального, российского уровней | В течение учебного года | Международный конкурс «Кенгуру» (участвовало 87 человек)  Муниципальный конкурс слоганов  ***«Коррупция и борьба с ней» (***участвовало 5 человек)  Всероссийская олимпиада «***Россети***» (3 участников).  Всероссийский конкурс плакатов ***«День выборов***» (участвовало 17 человек). Республиканский фестиваль – конкурс «***Культур много – Россия одна***», (участвовало 3 учащихся, 1 победитель).  Результаты участия в муниципальном конкурсе «***IT- марафон***» -1 призер, 1 победитель | Выполнено | |
| Организовать участие в спортивных соревнованиях | В течение учебного года | Учащиеся 9-10 классов принимали участие в сдаче норм ГТО. Результаты участия отправлены в центр тестирования в г.Нальчик | Выполнено | |
| 1. **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | |
| Создать условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление доброжелательных и комфортных взаимоотношений участников образовательных отношений | Постоянно | Педагог- психолог в течение февраля проводила работу с учащимися по запросам родителей, принимает участие в классных часах по запросу классных руководителей. На общешкольном родительском собрании рассматривались вопросы безопасности учащихся в сети Интернет. | Выполнено | |
| Взаимодействие с работниками организации | Постоянно | Функционирует психолого- педагогическая служба для участников образовательного процесса, отсутствуют конфликтные ситуации | Выполнено | |
| 1. **Результативность деятельности организации** | | | | |
| Информировать родителей о проведении НОКО через информационную систему школы | В течение года | На сайте школы обновляется информация о проведенных мероприятиях по результатам НОКО | Выполнено | |
| Организовать реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС | Постоянно | Участие педагогов в семинарах, конференциях, вебинарах по реализации ФГОС II поколения, проводимых УО г.о.Прохладный, МОН КБР, МОН РФ | Выполнено | |
| Актуализация знаний по образовательным программам | Не менее трех раз в год | В соответствии с планом работы школы в марте были проведены родительские собрания (общешкольное и классные) | Выполнено | |
| **2.МБОУ «Гимназия №6»** | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Предоставить в открытом доступе в ; сети «Интернет» отчета о результатах самообследования | По необходимости | Размещение информации на сайте  Изм. 20.01.2018 http://gimna6pr.ucoz.com/index/samoobsledovanie/0-141 | Выполнено |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел (сведения о педагогических работниках) | В течение 10 дней с момента изменения информации | После изменения 26.03.2018г. | Выполнено |
| Обеспечить на сайте ОУ создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан | В течение учебного года | Обратная связь с обратившимися гражданами  Ссылка в меню сайта  http://gimna6pr.ucoz.com/index/31-3-0-1-2 | Выполнено |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | |
| Организовать активное участие в конкурсных мероприятиях, олимпиадах муниципального,  регионального и российского уровня | В течение учебного года | Обновление информации на сайте гимназии в разделе новости | Выполнено |
| Организовать активное участие в спортивных соревнованиях | В течение учебного года | Обновление информации на сайте гимназии в разделе новости | Выполнено |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | |
| Создать условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Постоянно | Проведение педсовета, методических советов. Размещение в ленте новости, изм. 02.04.2018г. | Выполнено |
| **4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | |
| Информировать родителей о проведении НОКО через  информационную систему гимназии | В течение года | Обновление информации на сайте гимназии в разделе НОКО и новости сайта | Выполнено |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Прохладненский муниципальный район** | | | |
| 1. **МКОУ «СОШ ст. Екатериноградской»** | | | |
| Обеспечение исполнения приказа Минфина России от 21.07.2011 г. № 86Н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формы представления на нём информации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». | март 2018 | Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации | Из-за большого объема материалов работа продолжается |
| Мониторинг размещения и обновления информации, установленной законодательством РФ, на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <https://www.ekaterinaschool.ru>. и официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | март 2018 | Выполнено.  На сайтах размещены актуальные материалы. | Выполнено. |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | март 2018 | Выполнено.  Жалоб не поступало. | Выполнено. |
| Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет». | март 2018 | Выполнено. На сайте созданы условия для приема обращений. За данный период обращений и жалоб не поступало. | Выполнено. |
| Реализация мероприятий направленных на создание условий для возможности получения в учреждении образовательных услуг для лиц с ОВЗ | март 2018 | Выполнено. Реализуются индивидуальные учебные планы для детей с ОВЗ. | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | март 2018 | Выполнено. В школе создан доброжелательный климат, отсутствуют жалобы по поводу работы педагогов и администрации. В конце февраля 2018 года присвоена высшая квалификационная категория учителю биологии, учитель английского языка подтвердил 1 квалификационную категорию (36% учителей имеют квалификационные категории) | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | март 2018 | Организованы консультации для учащихся 9, 11 классов, в том числе консультации для слабоуспевающих учащихся по отдельным предметам учебного плана. | Выполнено |
| Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг через официальный сайт МКОУ «СОШ ст. Екатериноградской» <https://www.ekaterinaschool.ru> | март 2018 | Выполнено. Проводится мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг через официальный сайт МКОУ «СОШ ст. Екатериноградской». На данный момент показатель составляет 89,2% | Выполнено |
| 1. **МКОУ «СОШ с.Заречного»** | | | |
| Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений о результатах рассмотрения обращений | март 2018 | Выполнено.  Администрацией школы отслеживается страница с обращениями граждан (гостевая книга). В отчетный период обращений не поступало. | Выполнено |
| Обеспечение и создание  условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ | март 2018 | Выполнено.  Установлены и поддерживаются доброжелательные и комфортные взаимоотношения участников образовательных отношений. Отсутствуют жалобы со стороны получателей образовательных услуг. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | март 2018 | Выполнено.   1. Проводятся консультации по подготовке к ГИА по всем выбранным предметам. 2. Проводится работа по подготовке учащихся 4,5,6 классов к ВПР. 3. Организовано участие педагогов школы в предметных вебинарах. | Выполнено |
| Организация участия в конкурсных мероприятиях, олимпиадах и смотрах муниципального, регионального и российского уровня | март 2018 | Выполнено.  Организована работа с высокомотивированными детьми, ведется подготовка к соревнованиям и конкурсам. | Выполнено |
| **Терский муниципальный район** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. МКОУ СОШ с.п. Новая Балкария** | | | |
| Повышение качества содержания информации актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | На сайте ОУ регулярно представляется актуальная информация, отражающая деятельность учреждения. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Март | 2 учителя прошли аттестацию на высшую квалификационную категорию. | Выполнено |
| Компетентность различных категорий работников учреждения. | Регулярно | Учителя принимают участие на семинарах районного и регионального уровней. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. | Март | Обновлен информационный стенд посвященный ходу подготовки к ГИА выпускников 2018г. Проведены родительские собрания в 9 и 11 классах. | Выполнено |
| **2. МКОУ СОШ с.п. Н-Курп** | | | |
| Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различных уровней, выставках, смотрах, спортивных и других массовых мероприятий. | В течение 2017-2018 учебного года | Созданы комфортные условия получения образовательных услуг, учащихся школы принимают участие в олимпиадах, конкурсах различной предметной направленности и уровня. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися). | Регулярно | Создание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении. | Выполнено |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | Систематическое обновление информации. | Выполнено |
| **3. МОУ СОШ им.З.Б.Максидова СП Хамидие** | | | |
| Своевременное внесение информаций о деятельности образовательной организации. | По мере необходимости | На сайт ОО своевременно вносится информация. | Выполнено |
| Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах олимпиадах. | В течение 2017-2018 учебного года | Участие школьной команды КВН в районном конкурсе «Рыцари закона». | Выполнено |
| Психологическое консультирование родителей. | В течение 2017-2018 учебного года | Проведена психологическая консультация для родителей. | Выполнено |
| **4. МКОУ «Прогимназия № 1 г.п. Терек»** | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации, размещенной на сайте учреждения. | еженедельно  сентябрь 2017г. – май 2018г. | Размещена актуальная информация на сайте | Выполнено |
| Размещение на официальном сайте ОО отчета о самообследовании за 2017 год. | до 20.04.2018 г. |  | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | январь – декабрь 2018 г. | Обновлён интерфейс сайта учреждения: добавлен новый раздел «Национальное образование» | Выполнено |
| Обсуждение информации о проведении независимой оценки качества работы организации на родительских собраниях. | Сентябрь, январь, май  2017 – 2018г.г | Участие родителей в опросах на сайте ОО, родители информируются о результатах опроса. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ОВЗ. | Январь - декабрь 2018 г. | Организация образовательного процесса для лиц с ОВЗ осуществляется на 1 этаже. | Установка пандуса будет осуществлена в летний период 2018 года  до 1 сентября 2018г. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Январь - декабрь 2018г. | Разработана и реализуется адаптивная образовательная программа для обучающихся с ОВЗ. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для повышения компетентности педагогов учреждения. | Ежемесячно  сентябрь 2017г.-  май 2018г. | Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по организации работы с обучающимися с ОВЗ. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого – педагогической и медицинской помощи обучающимся. | Ежемесячно  сентябрь 2017г.-  май 2018г. | Проводятся консультации психолога для родителей, обучающихся с ОВЗ, педагогических работников по работе с лицами с ОВЗ.  Отслеживается состояние здоровья обучающихся. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для охраны жизни обучающихся. | Ежемесячно  сентябрь 2017г.-  май 2018г. | Соблюдается пропускной режим, установлено 3 дополнительные камеры видеонаблюдения,  соблюдаются противопожарные требования. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Ежемесячно  сентябрь 2017г.-  май 2018г. | Проводятся деловые игры, мастер-классы, тренинги для педагогических работников по формированию доброжелательных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Отсутствуют факты конфликтных взаимоотношений. | Выполнено |
| Мероприятия по проведению внутренней системы оценки качества образования . | Декабрь 2017 г., май 2018 г. | Реализуются мероприятия, включённые в план внутренней системы оценки качества образования. | Выполнено |
| **5.МДОУ «Детский сад №2 «Солнышко» ГП Терек»** | | | |
| Мероприятия, направленные на создание условий развития творческих способностей и интересов воспитанников. | С октября 2017г. | 23 ребенка приняли участие во всероссийском детском конкурсе «Мир» по теме: «Динозавры». | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание благоприятных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. | Постоянно | Мероприятия по сохранению и укреплению здоровья детей (массаж, фитотерапия, занятия в тренажерном зале). | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. | Ежемесячно сентябрь 2017г – июнь 2018г. | Проведены «Мастер – классы» и деловая игра с педагогами. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на формирование высокопрофессионального педагогического состава учреждения. | Сентябрь 2017г – июнь 2018г. | Оценка деятельности педагогов родителями – отлично. | Выполнено |
| **Урванский муниципальный район** | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **МКОУ СОШ № 2 г.п. Нарткала** | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации.** | | | | | |
| Обновление (актуализация) информация на сайте об организации и ее деятельности | Регулярно | | Информация обновляется регулярно, систематически | Выполнено. | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.** | | | | | |
| «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» | Март 2018 | | 30 марта 2018 г. проведен педсовет МКОУ СОШ №2 г. Нарткала, присутствовало 67 учителей и администрация школы. С докладами выступили Емец М.В. (соцпедагог), Кажарова Ф.Ш. (учитель математики и информатики), директор школы (Шибзухова И.Х.). | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе | Март 2018 | | Проведена санитарная уборка рекреации на всех этажах, убрано 50 помещений. Организована весенняя работа в пришкольном сквере, установлены три уличные скамейки в зонах отдыха. | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с учащимися. | Март  2018. | | Проведен круглый стол с одаренными детьми 5-7 классов (12.03.2018 г.). Приняло участие 45 учащихся.  Определены направления работы (круг интересов), составлены индивидуальные планы работы с одаренными детьми на IV четверть. | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся. | В течение учебного года. | | Работа психолога и соцпедагогов с детьми группы риска (работа проведена с 5 учениками 3-х классов). | | Выполнено. |
| **III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.** | | | | | |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление благоприятных для совместной работы взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | В течение учебного года. | | Проведение тренинга для учителей начальных классов «Снятие эмоционального напряжения» (19.03.2018 г.). | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на улучшение психологического климата в коллективе. | В течение учебного года | | Деловая игра для педагогов «Живет повсюду доброта» (29.03.2018 г.). В мероприятии участвовало 21 чел. | | Выполнено. |
| **IV. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.** | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. Обеспечение ОУ в соответствии с требованиями ФГОС. | В течение учебного года | | Заместитель директора по УВР Альборов А.А. принял участие в республиканском семинаре на базе МКОУ Лицей №2 г.Нальчик «ФГОС СОО:организация дистанционного обучения для учащихся 10-11 классов» | | Выполнено. |
| **2.МКОУ СОШ № 3 г.п. Нарткала** | | | | | |
| Размещение дополнительной информации на сайте об организации и ее деятельности и актуализация информации | По мере необходи  мости | | Систематическое обновление и актуализация информации | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся к ЕГЭ, ОГЭ | март | | Пробное тестирование в 9-х, 11-х классах. Всероссийские проверочные работы в 11 классе по английскому языку,истории. | | Выполнено. |
| **3.МКОУ СОШ №1 с.п. Кахун** | | | | | |
| Изменение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ СОШ №1 с.п. Кахун | Весь период | | Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ, и его деятельности, путем размещения на официальном сайте <https://kahun-sosh1.ucoz.net//> | | Выполнено. |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | Весь период | | **Повышение профессионализма педработников:**  Курсы повышения квалификации в марте прошли 3 человека по теме «Организация деятельности педагога с учетом изменений ФГОС НОО и введения ФГОС ОВЗ». | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | Март | | Участие в пробном мероприятии (апробации) по профильной математике – 11 кл.14.03.2018г; ВПР по английскому языку 11 кл. 20.03.2018г  ВПР по истории -11 кл. 21.03.2018г.Пробные тестирования по русскому языку и математике (базовая) в 10-11 классах. Мероприятия по подготовке к устному собеседованию в 9 классе. | | Выполнено. |
| **4.МКОУ СОШ №2 с.п. Псыгансу** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Март | | В разделе государственная итоговая аттестация размещены: Приказы о проведении тренировочного тестирования по математике (профильный уровень), об ответственности лиц, привлекаемых к ГИА 2018. | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | Март | | Заменены устаревшие лампы на лампы дневного освещения в 4 учебных кабинетах. | | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Март  Март  05.03.2018  07.03.2018  Март | | 1. Педагогом-психологом школы проводятся психологические тестирования будущих первоклассников и их родителей. 2. Проведен месячник химии, биологии и географии. 3. Среди учащихся 5 класса был проведен комбинированный урок с элементами игры по теме: «Экологическая безопасность». 4. Общешкольные мероприятия, посвященные Международному женскому дню. 5. Учащиеся школы приняли активное участие в районных конкурсах «Этносфера», «Живая классика», «Конкурс патриотической песни» и др. | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | 14.03.2018 | | Учащиеся 11 класса участвовали в пробном экзамене по математике (профильный уровень). | | Выполнено. |
| **5.МКДОУ «Детский сад №4» г.п. Нарткала** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | март | | Обновлены новости за март | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | в течение года | | Оснащение и пополнение материалами методического кабинета | | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями | март | | 21.03.2018г проведен педагогический совет по теме: «Укрепление здоровья детей и снижение заболеваемости в ДОУ»  27.03.2018г смотр-конкурс среди педагогов на лучший уголок для родителей | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на информированность родителей (законных представителей) | в течение года | | - Информированность родителей (законных представителей) вновь поступивших детей о сайте учреждения | | Выполнено. |
| **6.МКОУ ДО «Станция юных техников имени З.А.Налоева» г.п.Нарткала** | | | | | |
| Соответствие услуги, качество обслуживания, способность удовлетворять персональные запросы | Постоянно | Спектр предоставляемых услуг (содержание образовательных программ, результаты обучения, технология и форма обучения) соответствует запросам и ожиданиям потребителей | | | Выполнено. |
| Соответствие услуги, качество обслуживания, способность удовлетворять персональные запросы | Постоянно | Спектр предоставляемых услуг (содержание образовательных программ, результаты обучения, технология и форма обучения) соответствует запросам и ожиданиям потребителей | | | Выполнено. |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | Постоянно | Доля лиц, удовлетворенных компетентной деятельностью работников образовательной организации в марте 2018г. от числа опрошенных-100% | | | Выполнено. |
| Систематически проводить мониторинг санитарно-эпидемиологического режима | 1 раз в 2 недели | За март 2018 г. 2 раза был проведен мониторинг санитарно-эпидемиологического режима, результаты которого соответствуют нормам СанПина | | | Выполнено. |
| Усилить контроль за соблюдением техники безопасности | систематически | За март 2018 г. отсутствуют случаи травматизма среди обучаемых и персонала, благодаря соответственной работе по плану ТБ | | | Выполнено. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Чегемский муниципальный район** | | | | | |
| **1. МКОУ СОШ №1 с.п.Нартан** | | | | | |
| Повышение  качества  содержания  информации,  актуализация  информации на  сайте  организации. | Постоянно | Размещена актуальная и достоверная информация на сайте организации. | | | Выполнено. |
| Изменение  интерфейса  сайта,  добавление  новых  разделов,  отражающих  деятельность  учреждения. | Постоянно | Сайт модернизирован для удобства пользования официальным сайтом учреждения. | | | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на  официальном  сайте | Постоянно | Имеются стационарные и сотовые телефоны горячей линии, информационные стенды | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы | Постоянно | Пополнено современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС. | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в  образовательных  организациях  для лиц с  ограниченными  возможностями  здоровья. | Постоянно | Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Постоянно | Проведена работа по оснащению рабочих мест административного, педагогического, учебно­вспомогательного, прочего персонала. | | | Выполнено. |
| Мероприятия по  разработке и  реализации  дополнительных  образовательных  программ | Постоянно |  | | | Выполнено. |
| Мероприятия по  созданию  условий для  возможности  развития  творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Постоянно | Проведены общешкольные конкурсы инсценированной патриотической песни «Споемте, друзья!», в которых приняли участие свыше 300 учащихся школы. | | | Выполнено. |
| Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого­педагогической, медицинской и социальной помощи | Постоянно |  | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Постоянно |  | | | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для  психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Постоянно | Активизирована работа Совета по профилактике правонарушений, | | | Выполнено. |
| Взаимодействие с  работниками  организации. | Постоянно | В отчетный период нет конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Постоянно | Проведено заседание МО начальных классов направленное на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | | | Выполнено. |
| Мероприятия,  направленные на  реализацию  образовательных  программ  дополнительного образования в  соответствии со  стандартами  спортивной  подготовки. | Постоянно | Проведено заседание МО , направленное на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | | | Выполнено. |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности  образовательной  организации | Постоянно | Проведена работа по созданию комфортных условий и поддержанию благоприятного психологического климата в ОУ – проведены плановые мероприятия по организации досуга детей, проведены общешкольные родительские собрания. | | | Выполнено. |
| **2. МКОУ СОШ №3 с.п.Чегем Второй** | | | | | |
| Обеспечить повышение качества содержания информации , актуализация информации на сайте школы. | Регулярно | Обеспечивается повышение качества содержания информации . | | | Выполнено. |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы : «Руководство», «Образование». | В течение 10 дней с момента изменения информации. | Внесены изменения в информацию в разделы : «Руководство», «Образование» | | | Выполнено. |
| Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте. | Регулярно | Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте. | | | Выполнено. |
| **3. МКОУ СОШ с.п.Хушто Сырт** | | | | | |
| Проанализировать результаты независимой оценки качества деятельности на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций | Исполнено | Проанализированы результаты независимой оценки качества деятельности на заседании педагогического и управляющего совета организаций | | | Выполнено. |
| Разработать план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций с учетом результатов независим ой оценки качества на 2018 год |  | Разработан план мероприятий по улучшению качества деятельности на 2018 год, размещен на сайте | | | Выполнено. |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Постоянно | Систематическое обновление школьного сайта | | | Выполнено. |
| Проводить в соответствии с письмом Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02- 860 "О направлении Методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляю щ их образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП- 87/02вн) и разместить результаты на официальном сайте | Постоянно | Размещены результаты НОКО на официальном сайте | | | Выполнено. |
| Оценка учебных достижений учащихся | В течении года | Обновление информации на сайте | | | Выполнено. |
| Проинформировать  родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований  Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе  рассмотрения обращений граждан) | В течении года | Родители проинформированы  Закладка «Обратная связь» размещена на главной странице сайта | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения. | Постоянно | Проведена очередная проверка по соблюдению инструкций по охране труда | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание комфортного для каждого учащегося психологического климата | Постоянно | Отношения между учениками и учителями доверительные, преобладают позитивные оценки. Родители принимают активное участие в жизни школы | | | Выполнено. |
| **4. МКОУ СОШ с.п.п.Звездный** | | | | | |
| Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации Обеспечить размещение на сайте МКОУ СОШ с.п.п.Звёздный информацию о результатах НОКО за 2017г | 2017,2018г.г. | Результаты деятельности МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный размещены на сайте школы в разделе «Сведения об ОО». Информация о результатах НОКО 2017 также доступна в разделе «НОКО». | | | Выполнено. |
| Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности ОО на сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | 2017,2018г.г. | Результаты работы школы своевременно размещаются на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | | | Выполнено. |
| Своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)  Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах) | В течение 10 дней с момента изменения информации | Информация о педагогических работниках своевременно обновляется и размещена в разделе «Сведения об образовательной организации - Руководство и педагогический состав». | | | Выполнено. |
| Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.  Информирование родителей на родительских собраниях, создание памяток о возможности электронного сервера для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.  Изменения интерфейса сайта, добавление новых разделов отражающих деятельность школы. | Постоянно | Для внесения предложений, рассмотрения обращений граждан на сайте школы функционирует «Гостевая книга». | | | Выполнено. |
| **5. МКОУ ВСОШ №1 с.п. Каменка** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Исполнено | Освещение результатов работы школы на сайте школы | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц отбывающих наказание. | Исполнено | Работа над созданием инфраструктуры для лиц отбывающих наказание | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | Исполнено | Соблюдение инструкций по охране труда | | | Выполнено. |
| **6. МКОУ ВСОШ №2 с.п. Каменка** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Исполнено | Периодичность обновления сайта – не реже 2-х раз в неделю | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц отбывающих наказание. | Исполнено | Систематическая работа в целях нравственного воспитания с осужденными обучающимися | | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | Исполнено | Соблюдение инструкций по охране труда | | | Выполнено. |
| **7. МКОУ СОШ №2 с.п.Чегем Второй** | | | | | |
| Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Еженедельно | | Наличие на сайте школы полной достоверной информации | | Выполнено. |
| Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании | В течение года | | На сайте школы размещен отчет о самообследовании школы за 2016-2017 уч.г. | | Выполнено. |
| Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ | В течение года | | На сайте школы размещены описания, образовательные программы школы | | Выполнено. |
| Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте | В течение года | | На сайте школы размещены данные о педагогических работниках | | Выполнено. |
| Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, самоуправления, структурных подразделений организации | В течение года | | На сайте школы размещены контактные данные руководителя и заместителей руководителя, дошкольного отделения | | Выполнено. |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оснащенность компьютерами, интерактивными досками, оснащенность персональными компьютерами, имеющих доступ к сети «Интернет», в расчете на одного педагогического работника) | В течение года | | Создание условий для комфортного пребывания учащихся | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг обучающимся с ОВЗ | Регулярно | | Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ в школе | | Выполнено. |
| Наличие дополнительных образовательных программ | В течение года | | Создание условий для комфортного пребывания учащихся | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого­педагогической и медицинской помощи обучающимся | Ежемесячно | | Организация индивидуальных консультации, проведение психолого­педагогических тренингов для обучающихся | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на улучшения условий для охраны укрепления здоровья обучающихся | В течение года | | Установка турникетов | | Выполнено. |
| Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Ежемесячно | | Проведение тренингов, консультаций, деловых игр, мастер-классов для педагогов школы | | Выполнено. |
| Проведение внутреннего мониторинга качества предоставляемых услуг | В течение года | | Организация аттестации педагогов, вариативность форм повышения квалификации педагогов школы | | Выполнено. |
| Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы | Регулярно | | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | | Выполнено. |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях | В течение года | | Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. | | Выполнено. |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | В течение года | | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | | Выполнено. |
| **8. МКОУ СОШ №1 с.п.Лечинкай** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Регулярно | | | Систематическое  обновление  информации | Выполнено. |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости | | | Установлена версии для слабовидящих | Выполнено. |
| Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе | Постоянно | | | Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения  образовательных услуг в учреждении для лиц граждан с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | | | Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организована работа  педагога-психолога | Выполнено. |
| Мероприятия направленные на создание условий для педагогических работников организации | Постоянно | | | Соблюдение инструкций по охране труда | Выполнено. |
| Привлечение спонсоров и улучшение материально - технической базы организации с учетом НОКО | По мере необходимости | | | Повышения уровня качества образования | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в . учреждении, на установление • взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | Постоянно | | | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей | Выполнено. |
| Семинары для педагогов  по вопросам  индивидуализации и  дифференциации  обучения | В соответствии с  планами работы | | |  | Выполнено. |
| Мероприятия  направленные на  повышение уровня  подготовки  обучающихся | Постоянно | | |  | Выполнено. |
| Участие образовательной  организации в конкурсах  и проектах различного  уровня | Постоянно | | |  | Выполнено. |
| **9. МКУ ДО «РСЮН» г.п.Чегем** | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте РСЮН. | В течение года | | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте РСЮН. Размещение обновленной информации на стендах РСЮН и в средствах массовой информации о деятельности. Размещение на сайте механизмов обратной связи. | | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с РСЮН по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы РСЮН. | В течение года | | Наличие  стационарных или сотовых  телефонов, горячей линии  информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи. | | Выполнено. |
| Мероприятия,  направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в РСЮН и развитие материально­-технической базы. | В течение года | | Ремонтные работы в  организации,  соответствие  помещений,  территорий РСЮН  требованиям  СанПиН. | | Выполнено. |
| Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся с ограниченными  возможностями здоровья и инвалидов**.** | В течение года | | Создание доступной среды в РСЮН для детей с ОВЗ. | | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и  созданию условий для  психологической безопасности и  комфортности в РСЮН, на  установление взаимоотношений  педагогических работников и  обучающихся. | В течение года | | Направление  педагогических  работников на курсы  повышения  квалификации в  соответствии с  утвержденным  графиком, в общем  числе  педагогических  работников,  подлежащих  повышению  квалификации. | | Выполнено. |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации. | В течение года | | Обновление материально-технической базы, создание современных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержание образования. | | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ. | В течение года | | Проведение конференции и семинаров. | | Выполнено. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Черекский муниципальный район** | | | | | | | | | |
| 1. **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования**   **МКУ ДО «Районный Дом детского творчества» (РДДТ)**  **Черекского муниципального района КБР** | | | | | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| .Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | | | март | | | | Обновление раздела «Новости» 1 раз в неделю | | Выполнено |
| .Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | | | март | | | | Информация о всех мероприятиях (Неделя педагогов ДО естественнонаучной и научно-технической и физкультурно-спортивной направленностей, заседание педагогического совета на тему: «Модель оценки качества образования», размещена на сайте | | Выполнено |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | | | | |
| 2.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении. Развитие МТБ. | | | март | | | | Своевременное проветривание и уборка помещений учреждения. Приобретение нового материала для функционирования детских объединений. | | Выполнено |
| 2.2.Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения | | | март | | | | Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.  Проведены недели: педагогов физкультурно-спортивной и естественной, и научно-технической направленностей. Результаты проведения недель обсуждены на заседании педагогического совета и методических объединениях. | | Выполнено |
| 2.3.Мероприятия на создание комфортности условий для качественного УВП | | | март | | | | Проведены внеклассные мероприятия: наши обу4чающиеся участвовали в Республиканском этапе конкурса «Культур много - Россия одна», в Доме проведены мероприятия в рамках Недели детской книги, проведен конкурс комсомольской песни, посвященный 100-летию ВЛКСМ. | | Выполнено |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | | | | |
| 3.1.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности учреждения, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | | | март | | | | С педагогами дополнительного образования проведен инструктаж и тест о правилах охраны труда и техники безопасности на рабочих местах | | Выполнено |
| 3.2.Взаимодействие с работниками учреждения | | | март | | | | Жалобы и замечания от обучающихся и их родителей отсутствуют | | Выполнено |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | | | март | | | | Все педагоги проводят реализацию дополнительных образовательных программ. Все мероприятия по плану за март проведены | | Выполнено |
| 1. **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**   **МКОУ СОШ №1 с.п. Верхняя Балкария Черекского муниципального района КБР** | | | | | | | | | |
| 1.Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации,  актуализация информации на сайте учреждения | | | март | | | | Выполнено. Информация на  официальном сайте школы своевременно  обновляется | | Выполнено |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в  информацию о деятельности образовательной  организации | | | март | | | | Выполнено. Результаты самообследования  за 2016-2017 год опубликованы на сайте [malkarsosh1.edu07.ru](http://www.yandex.ru/clck/jsredir?bu=uniq15105707117391196818&from=www.yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1604.gnPrFzhfiH6vR-8RxQ2uFehlgfRYYbNVotnL3TwXH6oXdxu4rCNLesag77-hy8sWuHLfSQkiLKQi7nLuJO9cje-wcisuWL1GBnOZbzyXfq87qh-fUtsQB_M3COK1SvL7.320e959a5f7768d2772c75cf29d4d8e6f67b2880&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtJXex15Wcbo_PN27SaXvvNSrjOss3Xh6TRkVp9nw1WgJ&&cst=AiuY0DBWFJ4EhnbxqmjDhU8qR0ZLrnso-rQCZDeBmWzx15V0Nhdjch_nZTtXkJtQ9Qhhm738mJf_5wyOaIdXIDwlA3SzGphGeykilzD3b54cswVnXo-gXWz_G0efm41GomlHrioYavBy9h8g4hc8XpjM6G6a-4QY2R6PPZEi6pKOOtTi2cyoKfdypUPOeu4UzYwpe-M79j3ZUJ8qRJLLZ9OsDRuxFGG1wo6KboagcGN4brB7tQACR6sUSajuZ_s4H--s1hAdTatNb67oGuP4nKqJH87n1PopqkIOqO5edgDt7eIES45uDblkVrUNGByp309t3h4D_wZr5bTygienNPwm2No8-iSeH0gJ21zVGvhnhx7TG2epIF39ez814mTm25Ey2AkF7BRTqCKxGhm17fJIm7-Fa6Tp194v4ljaHodhQAMTyxPxuhzm12uiuvce50qh9opniKf2T1bpuNesQICTgRLXDTDk0--9K3ZEfm-PTAt6VpZJf3mClJlwiT6d4FFiRI-1nIeVrVO_T0LIVqLQjsIoJvxSAvvKWz3kkRr0qFNzwLfVuRJWUAQWnUnVfmL00sV8y4imlPO1HGQi4kDcfEHtwC7T0jmwv10IQP3rWqt7iwKQkE6LrTYb3KVrgHE8SWJXRPQ,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXQ0NSRHhqMFFFY01Vd25GdFZFbGpaTGtqbDA5QjMtb0h3Z0wwZHkxcVF4MUpFM0Vpc29xNjBNSUd4NVhwNE1FQTJGTGpFYm9BUzFLQ3dKNFZVd0ZOUmss&sign=0b06c77e5dab692ae4625058cdf93afe&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjlSKyJlbRuxUg7kv3-HD3rXiavFwWJoh0V5gW55Sjc55HF5hklBTbC-EBkLSyrOybfYh46hvkPYou79nZyr-PTD5Q-mjOC_22Hdifb4g1lytjA62xQJdbIfbgJkdE-zhbQELGdUbIulmEDZ8zB5dHP4HZ5WaTyGRuKy9fEX0_PIU__s0R2B9rrL2A7kf4NUwdv86V9ccbe7VOO-yyvC0r5j8wVDMWQngtC1xgp3AhIH4qyF36MI4lmMvTulMUdJc7iM6QVAnyNfShuWDDt-Q84B8O4hRY2siJAw2sdBw9hOsJS_SO1y6qcOKi-DaSyi60wOB2YazHbO1vNa383SqoyhrU4MTJ6JZKg,&l10n=ru&cts=1510575044320&mc=4.880780492357205) | | Выполнено |
| Обеспечение полноты и актуальности информации  об ОУ и ее деятельности, путем размещения на официальном сайте ОУ и сайте  своевременное рассмотрение обращений граждан,  предоставление гражданам сведений о результатах  рассмотрения обращений | | | март | | | | Выполнено. На официальном сайте ОУ и сайте размещена  необходимая информация о деятельности ОУ  Выполнено. Планируется в 2018 году в школу набрать 26 учащихся по заявлениям родителей (законных представителей) | | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки для успешной сдачи ЕГЭ И ОГЭ | | | март | | | | Выполняется  Повышение мотивации, увеличение количества успешных учащихся | | Выполнено |
| Оценка учебных достижений учащихся | | | март | | | | Выполняется системно.  Идет повышение мотивации, увеличение количества успешных учащихся | | Выполнено |
| 2.Комфортность  условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями  здоровья | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на создание условий  для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными  возможностями здоровья. | | | март | | | | Выполнено. Разработана АООП для лиц с ОВЗ и размещена на сайте ОУ | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий  для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление  взаимоотношений педагогических работников с  обучающимися. | | | март | | | | Выполнено. В школе создан доброжелательный климат, отсутствуют  жалобы по поводу работы педагогов и  администрации. Педагоги школы  своевременно повышают свой профессиональный уровень | | Выполнено |
| Удовлетворенность качеством питания | | | март | | | | Выполнено. Обеспечено горячее питание. | | Выполнено |
| Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества  образования через размещение информации на сайте ОУ в специальном разделе «НОКО» | | | март | | | | Выполнено. На официальном сайте ОУ  имеется страница для освещения граждан  по вопросам независимой оценки качества | | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, спомощью электронных  сервисов, предоставляемых  на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | | | март | | | | Выполняется системно | | Выполнено |
| Удовлетворенность условиями для охраны здоровья (обеспечение безопасности, оказание первичной медицинской помощи, определение оптимальной учебной и внеучебной нагрузки) | | | март | | | | Выполнено. Установлено  видеонаблюдение по периметру школы,  домофон, имеется аккредитованный  медицинский кабинет | | Выполнено |
| Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | | | март | | | | Проведено анкетирование родителей  (предложения по улучшению комфортной среды организации).  Оказана спонсорская помощь на сумму 150 000 рублей (ремонт кабинета) | | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на безопасность образовательной среды | | | март | | | | Выполнено.  Директором, зам. директора по УВР, и по ВР, учителями классными руководителями и завхозом обеспечивается безопасность участников образовательного процесса в образовательной организации, направленная на сохранение жизни и здоровья обучающихся в процессе образовательной деятельности. | | Выполнено |
| Создание психологического сопровождения педагогов с целью профилактики эмоционального выгорания, для обеспечения психологически  благоприятного климата в образовательном  учреждении | | | март | | | | Выполнено. Создан благоприятный  психологический климат. Отсутствуют  жалобы со стороны участников  образовательного процесса | | Выполнено |
| Создание системы мониторинга качества образования | | | март | | | | Преодолены негативные тенденции в образовательном процессе (снижение качества образования) в результате своевременного выявления пробелов в ЗУН обучающихся и профессиональных затруднений | | Выполнено |
| 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | | | | |
| Создание психологического сопровождения педагогов с целью профилактики эмоционального выгорания, для обеспечения психологически  благоприятного климата в образовательном  учреждении | | | март | | | | Выполнено. Создан благоприятный  психологический климат. Отсутствуют  жалобы со стороны участников  образовательного процесса | | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | | | март | | | | Выполнено. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально- психологической службы для участников образовательного процесса. | | Выполнено |
| Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование | | | март | | | | Выполнено. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности | | Выполнено |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.  Результативность деятельности организации | | | | | | | | | |
| Удовлетворенность качеством оказываемых дополнительных образовательных услуг | | | март | | | | Выполнено. Открыты кружки по  интересам обучающихся с учетом мнений  родителей | | Выполнено |
| Подготовка и реализация планов по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ выпускников 9,11 классов | | | март | | | | Выполнено. Составлен план по сохранению уровня качественной успеваемости по предметам, результатам итоговой аттестации в результате коррекции методических приемов и форм организации деятельности учащихся | | Выполнено |
| Проведение диагностических контрольных работ, срезов знаний и тестирования с целью изучения динамики уровня обученности | | | март | | | | Выполняется систематически  Проведены пробные ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку, математике и предметам по выбору | | Выполнено |
| Работа по подготовке детей для успешного участия в региональном этапе всероссийской олимпиады школьников, дистанционных и очных олимпиадах, всероссийских конкурсах | | | март | | | | Выполняется по графику, регионального этапа всероссийской олимпиады школьников | | Выполнено |
| Формирование модели внеурочной занятости учащихся в условиях ФГОС | | | март | | | | Выполнено.100% занятость учащихся внеурочной занятостью. Создана единая система взаимодействия школы с учреждениями дополнительного образования в соответствии с интересами и потребностями учащихся | | Выполнено |
| Изучение индивидуальных потребностей и реальных возможностей учащихся. Проведение по итогам работы консультирования учащихся, родителей, педагогов | | | март | | | | Выполнено. Создана дидактическо-методическая система по формированию творческих и интеллектуальных возможностей учащихся. | | Выполнено |
| Работа по предупреждению неуспеваемости.  Контроль всех форм работы классных руководителей с детьми из неблагополучных семей | | | март | | | | Выполнено. Создана система психолого-педагогической диагностики развития обучающихся и контроля за повышением качества образования | | Выполнено |
| Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование | | | март | | | | Выполнено. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности | | Выполнено |
| Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении | | | март | | | | Выполнено. НСОКО | | Выполнено |
| Мероприятия по разработке и обсуждению предложений по улучшению качества деятельности | | | март | | | | Выполнено. План по улучшению качества деятельности рассмотрен на пед.совете | | Выполнено |
| Работа по подготовке детей для успешного участия в регионального этапе всероссийской олимпиады школьников, дистанционных и очных олимпиадах, всероссийских конкурсах | | | март | | | | Выполняется системно | | Выполнено |
| Мониторинг и диагностика по следующим направлениям:  - качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9,11 классов  - качество образовательных услуг по предметам  - учебные и внеучебные достижения учащихся  - оценка качества образования родителями  - образовательные потребности учащихся  - состояние здоровья | | | март | | | | Выполняется. Объективная оценка качества образования, определение уровня обученности и достижений учащихся.  Проведены пробные ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку в 9, 11 классах | | Выполнено |
| 1. **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**   **МКОУ СОШ с.п. В. Жемтала Черекского муниципального района КБР** | | | | | | | | | |
| 1.Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ и её деятельности путём размещения на официальном сайте ОО https://vzhemtala.edu07.ru/ | | | март | | | | Вся информация о деятельности ОУ размещена на указанном сайте. | | Выполнено |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и через сайт | | | март | | | | Обеспечена доступность с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и через сайт | | Выполнено |
| Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения обращений. | | | март | | | | Все обращения граждан рассмотрены, им предоставлены сведения по телефону, по электронной почте и очно. | | Выполнено |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | | | | |
| Обеспечение безбарьерной среды для детей-инвалидов и детей с ОВЗ | | | март | | | Обеспечена безбарьерная среда для детей-инвалидов и детей с ОВЗ | | | Выполнено |
| Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам | | | март | | | Составлены и ведётся обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам | | | Выполнено |
| Удовлетворенность качеством питания | | | март | | | Выполнено. Обеспечено горячее питание. | | | Выполнено |
| Антропометрический контроль за физическим развитием детей. | | | март | | | Ведётся антропометрический контроль за физическим развитием детей | | | Выполнено |
| Лицензирование медицинского кабинета | | | март | | | Выполнено. Приобретены все необходимые принадлежности и прошли лицензирование медкабинета в школе | | | Выполнено |
| Проведение физкультурно- оздоровительных мероприятий, развлечений, «Дней Здоровья» | | | март | | | Проведены физкультурно- оздоровительные мероприятия, «Дни Здоровья», турниры по баскетболу и футболу. | | | Выполнено |
| Реализация дополнительных образовательных программ | | | март | | | Реализуются дополнительные образовательные программы спортивной и культурной направленности | | | Выполнено |
| 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | | | | |
| Обеспечение психологического комфорта в ОУ, доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | март | | | Обеспечивается психологический комфорт в ОУ, доброжелательность, вежливость работников | | | Выполнено |
| Реализация требований  профессионального стандарта  педагогического работника | | | март | | | Требования профессионального стандарта  педагогического работника реализуются | | | Выполнено |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации | | | | | | | | | |
| Анкетирование родителей и общественности по качеству предоставляемых образовательных услуг | | март | | | Проведено анкетирование. Результаты удовлетворительные | | | Выполнено | |
| Изучение нормативных документов по ГИА 2018 | | март | | | Изучены нормативные документы по ГИА 2018 с выпускниками и родителями | | | Выполнено | |
| 1. **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**   **МКОУ СОШ с.п. Герпегеж Черекского муниципального района КБР** | | | | | | | | | |
| 1.Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | |
| Обеспечить размещение на сайте школы информации о результатах НОКО за 2017 год. | | март | | | Информация о результатах НОКО на сайте | | | Выполнено | |
| Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениями потребителей, поступившим в течение потребителей, поступившим в течение учебного года | | март | | | Информация обновлена на странице сайта | | | Выполнено | |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | | | | |
| Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья учащихся и воспитанников | | март | | | За счет спонсорской помощи установлена железная дверь и провели косметический ремонт в мед. кабинете. | | | Выполнено | |
| Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации | | март | | | За счет спонсорской помощи приобрели бумагу и файлы. | | | Выполнено | |
| Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | | март | | | Участки пола на путях движения контрастно окрашены для обеспечения доступа в здание слабовидящих и слабослышащих инвалидов | | | Выполнено | |
| Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:  -обеспечить участие в предметных неделях, олимпиадах, конкурсах;  -вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам;  -увеличить охват обучающихся дополнительным образованием | | март | | | В муниципальный этап республиканского шашечного турнира «Чудо шашки» наша команда заняла первое место;  В муниципальном конкурсе комсомольской песни "Пусть песни расскажут, какими мы были" наши  учащиеся  достойно выступили и заняли  второе место в исполнении дуэтом;  В муниципальном конкурсе «Книга приобрела мир, в ней память человеческого рада» ученица 7 – го класса Бозиева Аминат заняла первое место так же ей присвоено звание «Лучший читатель — 2018 года» | | | Выполнено | |
| Удовлетворенность качеством питания | | март | | | Выполнено. Обеспечено горячее питание. | | | Выполнено | |
| 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | | | | |
| Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | | март | | | 18 педагогических работников прошли обучение навыкам оказания первой помощи | | | Выполнено | |
| Обеспечение корректной работы «телефона доверия» | | март | | | Выполнено. Работает | | | Выполнено | |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации | | | | | | | | | |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | | март | | | Организованы дополнительные занятия с учащимися 9 класса по подготовке к сдаче ОГЭ по основным предметам и предметам по выбору | | | Выполнено | |
| **Эльбрусский муниципальный район** | | | | | | | | | |
| 1. **МОУ «СОШ № 6» г. Тырныауза** | | | | | | | | | |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Постоянно | | | Работники учреждения прошли инструктаж по охране труда и пожарно-техническому минимуму | | | | Выполнено | |
| Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. | В течение года | | | размещена на сайте и в районной газете «Эльбрусские новости» информации о результатах выступлений учащихся школы на фестивале «Язык материнский как сладостен ты!» | | | | Выполнено | |
| Провести анкетирование родителей, обучающихся по улучшению комфортной среды школы | С 1 по 10 марта 2018г. | | | Результаты анкетирования размещены на сайте школы. | | | | Выполнено | |
| Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.  Разместить обращение к родителям, о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте) | Январь-март 2018г. | | | Электронная форма для обращений, внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МОУ «СОШ №6» г. Тырныауза размещена на сайте | | | | Выполнено | |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся. | В течение года | | | 23 марта учащиеся МОУ «СОШ №6» (начальная школа) вместе с заместителем директора по УВР Башиевой Ф.М., родителями 4А класса посетили Отделение дневного пребывания ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском районе», где в эти дни осуществили благотворительный заезд для репрессированных жителей района. | | | | Выполнено | |
| 1. **МКУ ДО «СДЮСШБ» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района КБР** | | | | | | | | | |
| Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. | Март 2018г | | | Размещен на сайте отчет о результатах самообследования МКУ ДО «СДЮСШБ» с.п.Кенделен Эльбрусского муниципального района КБР за 2017 год | | | | Выполнено | |
| Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. | Март 2018г | | | Размещен на сайте информация о результатах выступлений учащихся школы на соревнованиях. | | | | Выполнено | |
| Выполнение календарного плана спортивно-массовых мероприятий | март  2018г | | | Учащиеся спортивной школы приняли участие в матчевой встрече по боксу между сборными командами города Волгограда и КБР 24.03.2018г | | | | Выполнено | |
| Обеспечение санитарно-гигиенических условий обучения | март  2018г | | | Работники учреждения 24 марта 2018 года приняли участие в субботнике по очистке территории спортивной школы и уборке спортивных залов. | | | | Выполнено | |
| 1. **МОУ «Гимназия № 5» г.Тырныауза** | | | | | | | | | |
| Организация подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | Март 2018г | | | Проведены ВПР по английскому языку истории в 11-х классах.  Проведены административные контрольные работы по физике, биологии, математики, обществознанию в форме ЕГЭ.  Проведены вычислительные навыки в 5-11 кл. | | | | Выполнено | |
| Работа с пед. кадрами | Март 2018г | | | Участие и проведение муниципального этапа «Учитель года -2018».  Проведены заседания школьных методических объединений.  Проведены предметные недели по физике и информатике, математики.  Участие в республиканских, районных семинарах.  Проведен учет детей по микрорайону. | | | | Выполнено | |
| Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов. | Март 2018г | | | Участие 10-х классов во Всероссийском открытом уроке «Нереальная реальность». Портал «ПроеКТОрия».  Участие в муниципальном этапе Всероссийского конкурса «Живая классика».  Участие обучающихся 10-х классов в многопрофильной смене «Солнечный город».  Участие обучающихся в Республиканском этапе Всероссийской олимпиады «Россети».  Участие в районном фестивале «Язык материнский, как сладостен ты».  Участие в районной научно-исследовательской конференции «Юный исследователь».  Участие в Республиканском этапе Интеллектуального марафона 2,3 класс.  Голосование учителей и обучающихся в проекте «ЖКХ и городская среда».  Участие в литературном вечере «Чтения на Чегете».  Проведены классные часы «Люблю тебя, край синих гор!» ко Дню возрождения балкарского народа. | | | | Выполнено | |