**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов проведения независимой оценки качества в 2017году**

**за I квартал 2018г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Сроки реализации** | **Отчет по реализации** |
| **Что выполнено** | **Что не выполнено и по какой причине** |
| **Баксанский муниципальный район** |
| 1. **МОУ СОШ №1 с. п. Баксаненок**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | До 31.10.2017г. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Выполнено |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | До 02.11.2017г. | В разделе «Руководство. Педагогический состав» представлена полная информация о педагогических работниках | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | До 30.12.2017г. | На сайт добавлены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. Установлено версия сайта для слабовидящих в соответствии с ГОСТ | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение комфортных условий в осуществлении образовательной деятельности | По мере поступления денежных средств | Осуществление финансирования | Исполняется по мере поступления денежных средств |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | До 30.12.2017г. | На сайт добавлен раздел- сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. | Выполнено |
| Партнерство во взаимоотношениях педагогов, родителей и обучающихся | Январь | Вопрос по обеспечению и созданию условий на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями был обсужден на педагогическом совете № 3  от 13.11.2017г. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Регулярно | Заместителем директора по УВР и учителями проводились мероприятия, направленные на повышение уровня качества знаний. Проведен мониторинг обученности учащихся, результаты проанализированы на педсовете в .Качество ЗУН находится на оптимальном уровне. | Выполнено |
| Информирование родителей о работе учреждения | Регулярно | На сайте ОО обеспечены открытость и доступность информации о деятельности учреждения.. Действует онлайн опрос об оценке качества образовательных услуг. | Выполнено |
| 1. **МОУ СОШ имени генерал- лейтенанта М.Т. Батырова с. п. Псыхурей**
 |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Март 2018г | Сайт соответствует требованиям к структуре, удобен для пользования, увеличилось число посещений сайта ОУ | Выполнено |
| Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально- технической базы | СистематическиМарт 2018г | Проиобретены:мультимедийный проектор PANASONIC-PT-LX22E- 1 шт;Компьютер- 1 шт;Многофункциональный принтер-1 шт. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ОВЗ | 15.03.2018г | Кабинет «Доступная среда» для детей с ОВЗ оснащен наглядными пособиями и материалом для развития мелкой моторики . Электронный банк методических разработок для детей с ОВЗ в стадии разработки | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО | систематически |  | Оформление кабинета психологи-ческой разгрузки будет завершено по мере поступления денежных средств |
| Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ | Постоянно | В школе функционируют 24 предметных кружка, 17 кружков по интересам. | Выполнено |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 22.03.2018г7.03.2018г12.03.2018г | * В рамках месячника экологии в школе проведен районный семинар «Экологическая безопасность- урок защиты детей» с 1 по 11 классы;
* День птиц- на деревьях в сельском сквере вывешены 35 скворечников, сделанных руками детей;
* Конкурс «А ну-ка, девушки»
* Спортивные соревнования среди девочек 5-7 классов, 8-11 классов.

На сайте школы в разделе «Новости» представлена информация с фотоматериалами по всем мероприятиям. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | По необходимости | Разработана адаптированная программа для обучающихся с ОВЗ на случай, если в учреждении появятся такой контингент детей | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | С 01.03. по 30.03. 2018г | Осуществляется систематическое повышение профессионального уровня педагогических работников: подана заявка на обучение по программе «Оказание первой медицинской помощи» | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | Март 2018г | Службой медиации проведено занятие с участниками образовательного процесса по профилактике конфликтных ситуаций.Обращения с жалобами отсутствуют. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные, на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | 26.03.2018г | Проведено заседание педагогического совета по вопросам реализации образовательных программ НОО и ООО по ФГОС «Современные подходы к преподаванию в условиях введения и реализации ФГОС  ООО» | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | постоянно | В школе функционируют 11 спортивных секций. увеличен охват детей в них | Выполнено |
| Мероприятия по повышению конкурентно способности образовательной организации | 23.03.2018г | Проведено анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности предоставляемых услуг.Проведен День открытых дверей «Пусть каждый здесь найдет себя» | Выполнено |
| 1. **МОУ «СОШ №2» с. п. Баксаненок**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации | Систематически | На сайте школы размещается достоверная и актуальная информация. Периодически обновляется информация на стендах и в средствах массовой информации о деятельности школы, также размещается на сайте механизмов обратной связи. | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Систематически | Обеспечивается информационная открытость учреждения,обновление информаций на сайте каждые две недели | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Систематически | В школе имеется стационарный телефон, информационный стенд, также на официальном сайте школы размещен раздел «Обратная связь», куда могут обращаться с предложениями по улучшению работы организации, раздел «Гостевая книга», форум. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально- технической базы | Систематически | школа дооборудована современным учебно- дидактическим оборудованием в соответствии с ФГОС, приобретены спортивный инвентарь, мебель. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья | По необходимости | Создан электронный банк методических разработок для детей с ОВЗ | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | Систематически | Созданы все условия для персонала: административного, педагогического, учебно- вспомогательного. | Выполнено |
| Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных услуг | Систематически | Дополнительным образованием охвачены обучающиеся разных возрастов- 72% от общего количества обучающихся. Это результат своевременной подачи заявок на кружки и секции. | Выполнено |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | Систематически | В школе функционируют предметные кружки, кружки по интересам, спортивные секции, а также научно- исследовательское общество «Поиск юных», которые способствуют развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Результатом данной работы является участие и занятые призовые места на муниципальных, республиканских конкурсах, научно- практических конференциях. | Выполнено |
| Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи | Систематически | Психологом школы проводятся мероприятия, по оказанию психолого- педагогической помощи обучающимся: тестирование, тренинги, практические занятия.Созданы условия для оказания медицинской помощи всем обучающимся школы. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Систематически | В школе созданы условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: бесплатное питание, сооружен пандус для дошкольных групп, | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | с 2018г | Для создания условий психологической безопасности и комфортности в школе, все педагоги школы проходят курсы повышения квалификации. | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации | Систематически | В школе отсутствуют конфликтные ситуации. Для разрешения конфликтных ситуации работает служба медиации, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС | Систематически | Для реализации образовательных программ в соответствии с ФГОС 12 педагогов прошли курсы повышения квалификации, предусматриваемых работу по реализации образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | Систематически | В школе реализуются образовательные программы дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | Выполнено |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации | Систематически | Периодически обновляется материально- техническая база школы, созданы все условия для поддержания благоприятного психологического климата, обновляется содержание образования в соответствии с ФГОС, проводятся мероприятия с привлечением общественности села | Выполнено |
| 1. **МОУ НШДС с. п. Куба-Таба**
 |
| Размещение дополнительной информации на сайте об организации и ее деятельности | Регулярно | Систематическое обновление и актуализация информации | Выполнено |
| Разместить информацию о режиме занятий обучающихся; о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями). | 23 октябрь 2017 | Наличие соответствующих локальных актов на сайте ОО | Выполнено |
| Разместить информации о предписаниях органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования и отчетов об их исполнении | 23 октябрь 2017 | Оформление информационных материалов, размещение предписаний и отчетов по их исполнению на сайте ОО | Выполнено |
| Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья детей | Регулярно | Обеспечение комфортности условий. Витаминизация блюд . | Выполнено |
| Включение в повестку дня педагогического совета вопроса «комфортная среда как часть современной школьной инфрастуктуры» | Декабрь 2017 | Улучшение комфортной среды.Созданы зеленые уголки в классах, места отдыха на большой перемене. | Выполнено |
| Обеспечение обновления материально-технической базы;создание возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и медицинской помощи; | Ноябрь 2017 | Улучшена предметно-развивающая среда: во всех группах дооборудованы зоны сюжетно-ролевых игр, оказывается психолого-педагогическая и медицинская помощь; | Выполнено |
| Партнерство во взаимоотношениях педагогов, родителей и обучающихся | Регулярно | Проведены родительские собрания и консультации для родителей;Проведено анкетирование родителей в марте по вопросам степени удовлетворенности предоставляемых услуг | Выполнено |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | В течение года | Своевременно прошли курсы повышения квалификации 5 педагогов. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | Регулярно | Дополнительные занятия по подготовке к ВПР. Вовлечение учащихся в проекты.(Си бзэ, си псэ, си дуней) Участие в очных и заочных олимпиадах и конкурсах | Выполнено |
| 1. **МКОУ НШДС с.п.Баксаненок**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения ОУ. | Постоянно |  | Выполнено |
| Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОУ. | По мере необходимости |  | Выполнено |
| Оценка учебных достижений учащихся | В течение года |  | Выполнено |
| Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. | Сентябрь – Апрель |  | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки, анкеты. Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений. | В течение года |  | Выполнено |
| Принцип наличия актуальной и достоверной информации на сайте ОУ соблюдается. | Постоянно | - Частичный ремонт отопительной системы.- Бесперебойное обеспечение горячей и холодной водой. | Выполнено |
| Систематически обновляется сайт. | Постоянно | Систематически проводится мероприятия по созданию условий для персонала учреждения. (санитарно- гигиен., бытовые) | Выполнено |
| С целью установления достигнутых результатов были проведены контрольные срезы по итогам 3 четверти по математике, русскому языку во всех классах. | Постоянно | Поддерживается в надлежащем состоянии здание, помещения ОУ и территория, прилегающая к зданию ОУ. Отсутствует жалобы со стороны получателя образовательных услуг. | Выполнено |
| Анкетирование родителей: «Удовлетворенность родителей работой ОУ». | Постоянно | Мероприятие по формированию основ безопасности ( теор.) с приглашением родителей | Выполнено |
| Родительская общественность проинформирована о возможности электронного голосования, разданы памятки. Активное электронное голосование родителей «Формирования востребованной системы оценки качества образования и образовательных услуг». | Сентябрь, Март | Анкетирование родителей «Предложение по улучшению комфортной среды ОУ». | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на безопасность.Педсовет «Жизнь прекрасна, когда безопасна» | Март | Мероприятие по безопасности.«Жизнь прекрасна, когда безопасна». | Выполнено |
| Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. | В течении года | Работа в данном направлении продолжается: ведется индивидуальная работа с обучающимися с ОВЗ. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с детьми. | Постоянно | Мониторинг психологической безопасности образовательной среды. | Выполнено |
| Решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников. | Постоянно | 5 педагогов принимают участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства, посвященном 130-летию А.С.Макаренко | Выполнено |
| Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении. | Постоянно | Осуществлен мониторинг: «Удовлетворенность образовательным процессом в ОУ» | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Постоянно | Открытые мероприятия в дошкольных группах по теме « Весна»;- Неделя безопасности. | Выполнено |
| Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов. | Постоянно | Обеспечено участие обучающихся в конкурсах, фестивалях, олимпиадах. Организация работы кружков. | Выполнено |
| Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования. (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями) | В течении года | Индивидуальные беседы с родителями детей, имеющих трудности в обучении. | Выполнено |
| Мониторинг и диагностика по следующим направлениям:-качество образовательных услуг по предметам-учебные и внеурочные достижения учащихся-оценка качества образования родителями-образовательные потребности детей-состояние здоровья учащихся | 2 раза в год (январь, май)в течении годамайв течении годав течении года | Был проведен мониторинг по направлениям:-учебные и внеурочные достижения учащихся;-состояние здоровья учащихся.Результаты проанализированы на педсовете в марте | Выполнено |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, детей. |  | Совместная деятельность родителей, педагогов и детей. Активное участие в районном конкурсе- выставки «Город мастеров». | Выполнено |
| **6. МКОУ «Прогимназия»с. п. Атажукино** |
| Обеспечение полноты и актуальности информации об организации в общедоступных информационных ресурсах | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | Информация на сайте Учреждения обновляется систематически. | Выполнено |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | До 01.12.2017г. | Разместили на сайте Учреждения обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений | Выполнено |
| Обеспечение наличия на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 07.11.2017г. | Добавили подраздел «Наличие ученой степени, звания» в раздел «Руководство. Педагогический состав» | Выполнено |
| Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | Учреждение обеспечивает возможность участия обучающихся в конкурсах различных уровней, социально значимых проектах.Учащиеся приняли активное участие в муниципальном и региональном этапах конкурсов «Зеленая планета», «Познание. Творчество. Дети» | Выполнено |
| Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. | До 30.12.2017г. | Разместили в фойе Учреждения  Книгу  отзывов и предложений | Выполнено |
| Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | Разработан проект образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Выполнено |
| Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | В Учреждении отсутствуют жалобы со стороны родителей (законных представителей) по поводу работы педагогического коллектива. | Выполнено |
| Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | Поддерживается в надлежащем состоянии здание, помещения учреждения и территория, прилегающая к зданию учреждения. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | Учреждение участвовало в мониторинге по оценке качества предоставляемых услуг среди родителей (законных представителей), проводимом УО. | Выполнено |
| Повышение конкурентоспособности организации | 01.11.2017г.-01.11.2018г. | За отчетный период проведены Дни открытых дверей в дошкольных группах и начальных классах. | Выполнено |
| **7. МОУ «СОШ № 3 с.п.Исламей им.Маршенова Н.П.»** |
| Обеспечениесвоевременного размещения информации и внесение изменений в информацию одеятельности образовательной организации на сайте учреждения в сети Интернет в т.ч. http:/bus.gov.ru | постоянно | Оформлены информационные стенды ОГЭ, ЕГЭ, ВПРОбновлена информация в http:/bus.gov.ru представлена полная информация в разделе «Структура и органы управления образовательной организации». Представлена полная информация в разделе «Сведения об ОУ», | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | постоянно | Еженедельное обновление сайтаНа сайте учреждения открыт новый раздел «Национальное образование» | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | В течение учебного года | Обновлены ученическая мебель, раздевалка, тренажёрный зал.Приобретены новые электронные образовательные ресурсы,обучающие программы | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | В течение учебного года | Дети с ОВЗ и инвалиды вовлечены в общественную жизнь школы.Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, , педагога – психолога по адаптации учащихся с ограниченными возможностями здоровья | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | В течение года | проведена СОУТ | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | постоянно | Увеличилось число работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории. (4 учителя прошли успешно аттестацию)Проведён мониторинг удовлетворённости по созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении. | Выполнено |
| Мероприятия по взаимодействию с работниками организации | постоянно | Проведён обучающий семинар «Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов по вопросам введения ФГОС ОВЗ» | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | систематически | Увеличение числа обучающихся, участвовавших в олимпиадах и конкурсах.Ведётся дополнительная работа по подготовке выпускников к итоговой аттестации. | Выполнено |
| Мониторинг качества образования по итогам учебного года |  | Ведётся эффективная система работы педагогического коллектива по повышению качества образования | Выполнено |
| Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями, содержанием предметного образования, дополнительного образования, организацией внеурочной деятельности, воспитательного процесса | В течение года | Принимали участие в анкетировании родителей по оценке качества образования 21.03.2018гУвеличилась доляполучателей образовательных услуг, удовлетворенныхобразовательным процессом, организацией дополнительного образования, внеурочной деятельности | Выполнено |
| **8. МОУ СОШ №1 с. п. Куба-Таба** |
| <http://sosh1kuba-taba.ucoz.net> об организации и её деятельности и актуализацияинформации. Размещение дополнительной информации на сайте | Регулярно | На сайте школы в разделе «НОКО» размещены результаты независимой оценки качества образования за 2017гДействует закладка «Обратная связь» | Выполнено |
| Модернизация сайта, добавлениеновых разделов, отражающихдеятельность учреждения | По мере необходимости | Добавлена вкладка «Сетевое взаимодействие». | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности в МОУ СОШ №1 с.п. Куба-Таба | Постоянно | В школе создан доброжелательный климат, отсутствуют жалобы по поводу работы педагогов и администрации | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий дляпедагогических работниковорганизации | Постоянно | Педагоги школы своевременно повышают свой профессиональный уровень. Рассмотрены и обновлены инструкции по охране труда на педсовете Прошли курсы по ОТ 4 человека | Выполнено |
| Проведение педагогического совета «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» | Октябрь 2017 | Проведен педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктурой» | Выполнено |
| Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:организация мероприятий по пропаганде здорового питания | Постоянно | Приведены в соответствие состояние здания и помещения - санитарным и гигиеническим нормам, требованиям охраны здоровья и охраны труда. В начале учебного года приобретены средства пожаротушения, обновлены щиты пожаротушения, развешаны планы эвакуации по этажам. Установлены камеры видеонаблюдения по периметру зданий.Вопросы улучшения питания и эстетических условий пребывания в школе стоят на контроле администрации учрежденияОрганизовано горячее питание учащихся.Проведен мониторинг состояния здоровья учащихся. | Выполнено |
| Обеспечение обновления материально- технической базы и информационного обеспечения организации:-пополнение видового состава комнатных растений в зимнем саду;* эстетическое оформление стендов коридоров и классов;

благоустройство школьной территории | В течение года | С начала учебного года высажено 100 кустов однолетних растений.Приобретен натуральный камень для благоустройства школьных клумб.Оформлен уголок Боевой Славы, краеведческий уголок, уголок «Добрая дорога детства», стенд «Какими мы хотим видеть своих детей» | Выполнено |
| Партнёрство во взаимоотношенияхпедагогов, родителей иобучающихся. | Постоянно | На информационном стенде размещено объявление для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений | Выполнено |
| Создание условий длятворческой самореализациипедагогов | Постоянно | Создан благоприятный психологический климат.Отсутствуют жалобы со стороны участников образовательного процесса | Выполнено |
| Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» | В течение года | Проведен педагогический совет «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»(Протокол от 30.12.2017г) | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | Постоянно | 4 компьютера в кабинете информатики отремонтированы.На заседании Педсовета (Протокол №1 от 30.08.2017) обсуждены вопросы и предложения по улучшению качества работы школы по ГИА-2018. Составлен План работы по повышению качества образования. | Выполнено |
| Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и ее результатах через школьный сайт, информационные стенды школы | В течение года | Информирование родителей по вопросам независимой оценки происходит через стенд «Независимая оценка качества образования ОО», сайт школы.В марте проведен мониторинг предоставления образовательных услуг родителям | Выполнено |
| Обеспечение рассмотрения на заседаниях общего собрания трудового коллектива, Педагогического совета, Родительского комитета, родительских собраниях вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | В течение года | На родительском собрании (Протокол №1 от 10.09.2017г) проведено анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | Выполнено |
| Опубликование на сайте школы информации о возможности участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании. | В течение года | Информация размещена на сайте http://sosh1kuba-taba.ucoz.net | Выполнено |
| Обеспечение рассмотрения вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организацию в течение года на заседаниях общего собрания трудового коллектива, Педагогического совета, родительского комитета, родительских собраниях. | В течение года | План мероприятий по улучшению качества деятельности вынесен на Педагогическом совете (Протокол №1 от 30.08.2017), на родительском собрании (протокол №1 от 10.09.2017) | Выполнено |
| Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования. | До 1.11.17г, далее в течение 10 дней с момента изменения информации | информация размещена на сайте школы в разделе «Новости» | Выполнено |
| Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений(на сайте, на информационном стенде, в АИС) | До 1.11.17г, далее в течение 10 дней с момента изменения информации | информация размещена на сайте школы в разделе «Новости» | Выполнено |
| Информирование родителей на родительских собраниях о возможности электронных обращений (подготовить памятки) | До 1.11.17г, далее в течение 10 дней с момента изменения информации | Вопрос вынесен на родительском собрании (протокол №1 от 10.09.2017) | Выполнено |
| Информирование общественности о последующем трудоустройстве выпускников школы | Регулярно | Информация размещена на сайте школы в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» | Выполнено |
| **9. МОУ СОШ № 4 с. п. Исламей** |
| Открытость и доступность информации об организации | До 01.11.2017г. | Представлена полная информация в разделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Сведения об ОУ» | Выполнено |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | 09.01.2018г.01.02.2018г. | проведен педагогический совет «Комфортная школьная среда, как часть современной школьной инфраструктуры»Для 30 детей из категории «малоимущие семьи» организованы бесплатное питание в школьной столовой, из них 4 инвалида и 1 с ОВЗ | Выполнено |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | 20.02.2018г | проведен круглый стол с участием членов Совета родителей, Совета учащихся и педагогических работников «Эффективные формы работы с семьей» | Выполнено |
| Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации. | систематически | Разработан план проведения мониторинга для выявления подготовки учащихся к ГИА и ВПР.Прошли 1и 2 этап (октябрь, декабрь).Итоги мониторинга проанализированы на педагог. совете №3от 09.01.2018г.проведен мониторинг качества оказания образовательных услуг среди родителей в марте | Выполнено |
| **г.о. Баксан** |

|  |
| --- |
| * 1. **МКОУ СОШ №11г.Баксана**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Регулярно | Сайт регулярно обновляется, результаты работы педколлектива и достижения учащихся освещается в школьном листке новостей. Подготовлены стенды с плакатами по ЕГЭ, обновлен стенд по технике безопасности | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости | Доступность и достаточность информации о школе.Добавлен раздел о ЕГЭ | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | Постоянно | Приобретена аппаратура для записи собеседования по русскому яззыку. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Постоянная работа психолога и соцпедагога с детьми с диагнозом ОВЗ | Выполняется |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | Постоянно | Соблюдение требований по охране труда, организация коллективных посещений концертов артистов КБР, спектаклей, показов кино | Выполняется |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Постоянно | Дополнительные занятия по подготовке к ОГЭ,ЕГЭ. Кружковая работа, организация коллективных посещений кино | Выполняется |
| * 1. **МКОУ «СОШ №1 им. Паштова С.А. г. Баксана»**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | Освещаются новости на сайте школы (еженедельно). Опубликованы 2 статьи в городской газете «Баксан». Подготовлены стенды с плакатами по ЕГЭ | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | по мере необходимости | Добавлен раздел «Все о ЕГЭ» | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | постоянно | Отремонтированы мебель в столовой | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Созданы условия для детей с ограниченными возможностями, организована работа педагога-психолога, социального педагога, логопеда в специализированных помещениях. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | постоянно | Соблюдение требований по охране труда, организация коллективных посещений концертов артистов КБР, спектаклей, показов кино | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | постоянно | Аттестация рабочих мест | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | постоянно | Семинары, курсы для педагогов, анкетирование родителей | Выполнено |
| * 1. **МКОУ «СОШ №4 им. М.А. Сижажева г. Баксана»**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | Еженедельно на сайте размещается информация о мероприятиях, проведенных в течение недели. Выкладываются фотографии, отчеты. Подготовлены стенды с плакатами по ЕГЭ | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | по мере необходимости | Добавлен раздел «Что нужно знать о ЕГЭ» -для родителей и учащихся | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | постоянно | Отремонтировано отопление в столовой. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Усовершенствована конструкция пандуса, расширены входные двери в здание. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | постоянно | Организация коллективных посещений концертов артистов КБР, спектаклей, показов кино. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | постоянно | Два раза в квартал проводятся семинары для педагогов и детей по созданию благоприятного психологического климата в коллективе. | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | постоянно | Работа проводится в рамках запланированных мероприятий, сформулированных в годовом плане работы в школе. | Выполнено |
| * 1. **МКОУ «Прогимназия №5 г.Баксана»**
 |
| Информационная открытость и доступность организации |
| Увеличение информационного материала в организации работы ОУ по предоставлению образовательных услуг. | по мере поступления информации в течение года | Систематическое обновление и актуализация информации на сайте и стендах, газете «Баксан» | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, актуализация информации, отражающих деятельность учреждения | по мере поступления информации в течение года | Наличие версии для слабовидящих, пополнение методической копилки | Выполнено |
| Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |
| Усиление мероприятий в ОУ по системе безопасности и охраны здоровья воспитанников и обучающихся | постоянно | Образовательная деятельность организована в соответствии с СанПин | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ | постоянно | Ведется работа объединения для детей с ОВЗ, для адаптации детей с ОВЗ в детских коллективах и объединениях. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации | постоянно | Аттестованы рабочие места, регулярный контроль за соблюдением требований законодательства по охране труда.Реализуется планмероприятий по улучшению условий труда сотрудников | Выполнено |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| Улучшение результативности образовательного процесса, обеспечение условий для психологической безопасности, комфортности во взаимоотношении педагогов в коллективе и обучающимися, воспитанниками. | постоянно | Совместные походы педагогов, родителей и детей в объекты культурного досуга | Выполнено |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | постоянно | Отсутствие жалоб. | Выполнено |
| Результат деятельности организации |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | постоянно | Проводятся дополнительные занятия, кружковая работа. | Выполнено |
| Публикация результатов НОКО | по графику Минобрнауки КБР | Выполнено | Выполнено |
| **Зольский муниципальный район** |

|  |
| --- |
| **1. МКОУ " СОШ" с.п. Батех** |
| Открытость и доступность информации об организацииПовышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы:- предоставление полной информации об учреждении, порядке правил предоставления услуг:-через информационные стенды школы;- в индивидуальном информировании;- издание информационных материалов (буклеты). | март | Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ и его деятельности путем размещения на официальном сайте. Обеспечен доступ участникам образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет. Регулярно опубликовывается объявление на сайте на «Главной странице» и информационных стендах ОО о проводимых мероприятиях. Опубликован отчет по самообследованию. Количество обновлений на сайте-25. | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, пополнение и размещение информации, отражающей деятельность учреждения:-пополнение информации в разделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав», «ФХД», «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;-размещение информации о правилах приёма обучающихся, о правилах внутреннего распорядка обучающихся;-размещение информации в разделе «Образование» о формах обучения, аннотации к рабочим программам с приложением копий (по каждой дисциплине), о реализуемых образовательных программах (с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин), о методических и иных документах, разработанных ОО, о численности обучающихся по ОП;- размещение информации по пункту «Вакантные места для приёма (перевода)». | март | Пополнена информация в разделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав», «ФХД», «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;-размещена информация о правилах приёма обучающихся, о правилах внутреннего распорядка обучающихся;-размещена информация в разделе «Образование» о формах обучения, аннотации к рабочим программам с приложением копий (по каждой дисциплине), о реализуемых образовательных программах (с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин), о методических и иных документах, разработанных ОО, о численности обучающихся по ОП;- размещена информация по пункту «Вакантные места для приёма (перевода)».Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным-1 (100%)Количество посещений сайта за март месяц -17. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы. | март | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы. | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально-технической базы. | март | В четырех кабинетах школы имеется современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС.Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения- 0,73 (73%) | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лицам с ОВЗ | март | В четырёх кабинетах школы имеется современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС.Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения- 0,73 (73%) | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лицам с ОВЗ | март | Имеются и реализуются адаптированные программы для детей с ОВЗ. Организовано горячее питание. Доля лиц, считающих, условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе школы-1 (100%). | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. | март | Создаётся доступная среда в школе для детей с ОВЗ. Количество детей с ОВЗ, охваченных инклюзивным обучением -6. | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | март | 7 педагогических работников, своевременно прошли курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц-0,97 (97%). | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | март | Отсутствуют конфликтные ситуации в коллективе. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц-1 (100 %). | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | март | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг-97%. Проведён теоретический семинар: «Метапредметный подход в обучении» для учителей школы. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | март | В целях повышения эффективности воспитательно- образовательного процесса педагоги внедряют в образовательную деятельность инновационные технологии, участвуют в вебинарах. Выполняются все требования образовательной программы. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного-0,79 (79%). | Выполнено |
| В целях повышения эффективности воспитательно- образовательного процесса педагоги внедряют в образовательную деятельность инновационные технологии, участвуют в вебинарах. Выполняются все требования образовательной программы. | март | Предоставляемые образовательные услуги соответствуют стандартам. Доля, готовых рекомендовать школу своим знакомым-0,97 (97%). | Выполнено |
| **2. МКОУ " СОШ№3" с.п. Сармаково** |
| **Открытость и доступность информации об организации**Обеспечение полноты и актуальности информации об ОО, и ее деятельности,  путем размещения  на официальном сайте, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru) | март | Выполняется систематически:ведется контроль за актуальностью информации | Выполнено |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,  в том числе наличие на сайте школы  возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | март | Предусмотрено возможность внесений предложений по телефону, электронной почте. | Выполнено |
| Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения обращений. | март | Выполняется систематически | Выполнено |
| **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.**Разработка плана практических мероприятий по профилактике простудных заболеваний в дошкольной ступени и в школе. | март | Разработан план оздоровительных мероприятий по профилактике простудных заболеваний : проведены классные часы, спортивные внеклассные мероприятия, встреча с медицинскими работниками | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | март | Проведение психологом тестирования работников ОУ. Беседа администрации школы с коллективом о педагогической этике. | Выполнено |
| Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки отвечающих современным требованиям | март | Использование на уроках материалов библиотечного фонда | Выполнено |
| **Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.****Результативность деятельности организации***.*Мероприятия по реализации образовательных программ. Внутренний мониторинг качества образования.Мероприятия по реализации программы «Одаренные дети». | март | Хорошие результаты обучающихся в конкурсах разного уровня, разнообразная насыщенная школьная жизнь, уменьшение числа «трудных» детей. | Выполнено |
| Обсуждение планов, проблем результатов работы школы | март | Плодотворное сотрудничество ОУ с родительской (и иной) общественностью | Выполнено |
| **3. МКОУ " СОШ№1" с.п. Каменномостское** |
| **Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ**Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ и ее деятельности, путем размещения на официальном сайте ОУ и сайте www.bus.gov.ru | март | На официальном сайте ОУ и сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) размещена необходимая информация о деятельности ОУ | Выполнено |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения |  | Информация на официальном сайте школы своевременно обновляется | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**Удовлетворенность качеством питания | март | Обеспечено горячим питанием учащихся 1-4 классов, учащихся из малообеспеченных детей, из многодетных семей и детей, оставшихся без попечения. | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**Проведение тестирования. | март | Проведенное тестирование показало, что уровень вежливости, доброжелательности, компетентности работников составляет 95% | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**Удовлетворенность условиями охраны здоровья детей(обеспечение безопасности) | март | Установлено видеонаблюдение, имеется лицензированный медицинский кабинет | Выполнено |
| **4.МКОУ " СОШ№2" с.п. Каменномостское** |
| **Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ**Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ «СОШ №2» с.п.Каменномостское | март | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ «СОШ №2» с.п.Каменномостское | Выполнено |
| Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте Интернет www.bus.gov.ru | март | Своевременно вносятся информация и изменения о деятельности ОО на сайте Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы | март | Приобретена посуда для школьной столовой и вешалки для классных кабинетов | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения | март | Соблюдаются инструкции по охране труда.24 работника ОУ прошли обучение в ЧОУ ДПО «ЦОТ» по учебной программе «Оказание первой помощи пострадавшим». | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**Мероприятия, направленные на социальную адаптацию учащихся. | март | Психологический климат в коллективе благоприятный.Проведены открытые внеклассные мероприятия к Всемирному Дню родных языков. ( были приглашены работники МОН КБР, старейшины села, родители).Отношения между учениками и учителями доверительные, преобладают позитивные оценки. Родители принимают активное участие в жизни школы.Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие со школой -1 (100%).Взаимоотношения школы и родителей строятся по принципу «проблема-решение».Жалоб нет. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы | март | Приобретена посуда для школьной столовой . | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**Организация подготовки ГИА-2018г | март | Работа проводится согласно «Дорожной карты по организации и проведению ГИА в 2018 году». | Выполнено |
| Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ) | март | Администрацией школы посещаются уроки с целью выяснения причин пробелов в знаниях у учащихся и ликвидация пробелов.Посещаются уроки учителей, у которых низкие результаты по итогам контрольных срезов в конце 1-го полугодия 2017-2018 учебного года. Посещены уроки русского языка в 6, 8, 9 классах. | Выполнено |
| Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями) | март | Проводится индивидуальная работа со слабоуспевающими учениками. У каждого учителя-предметника имеется план работы со слабоуспевающими учащимися. | Выполнено |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся, социальных партнёров | март | Для повышения интереса к изучаемым предметам, повышение мотивации учения проводятся совместно с родителями учащихся проводятся предметные недели, интеллектуальные игры. | Выполнено |
| **5. МКОУ " СОШ" с.п. Этоко** |
| **Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ**Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | март | Систематическое обновление информации. Новостная лента обновляется не менее 2 раз в месяц | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | март | Систематическое обновление информации, добавление новых разделов | Выполнено |
| **Создание комфортности условий для качественного УВП**Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | март | Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования (выполнение норм и требований САНПИН) | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. |  | Обновлен список учащихся с ОВЗ. Дети занимаются по адаптированной программе. | Выполнено |
| **Обеспечение психологического комфорта  в ОУ,  доброжелательности, вежливости, компетентности работников**Прохождение курсов по повышению квалификации | март | Повышение квалификации по ФГОС прошли 4 педагогических работника, курсы по оказанию первой помощи-5 педагогических работников; по пожарной безопасности - 2 административных работника; по охране труда- 2 административных работника; по ГО и ЧС- 1 учитель ОБЖ | Выполнено |
| Проведение тренингов и занятий с педагогическими работниками и учащимися | март | Проведено заседание педсовета на тему «Об обеспечении безопасности в сети Интернет» | Выполнено |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг**Анкетирование потребителей образовательных услуг | март | В ДОУ проведено анкетирование родителей по итогам 1 полугодия | Выполнено |
| **Лескенский муниципальный район** |
| 1. **МКОУ «СОШ №1» с.п. Аргудан**
 |
| Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ, и ее деятельности,  путем размещения  на официальном сайте | Постоянно | Систематически обновляется сайт образовательной организации; выложенная информация актуальна | Выполнено |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | Постоянно | В рамках предметных недель проводятся семинары, круглые столы. Педагогические работники принимают участие в методических конкурсах, проходят курсы повышения квалификации | Выполнено |
| Обеспечение благоприятных условий для организации обучения и воспитание обучающихся с ОВЗ | До 01.04.2018г. | Созданы условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | Выполнено |
| Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:* Педагогический  совет  «О  педагогическом имидже»
 | 30.03.2018г. | Созданы условия для повышения квалификации педагогов, участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях. Отсутствуют жалобы со стороны обучающихся и их родителей (законных представителей) | Выполнено |
| 1. **МКОУ СОШ им. М.Х. Кебекова с.п. Озрек**
 |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | В течение 2017-2018учебного года | Укрепление материально-технической базы школы. Организация урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание безопасных условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Создание здоровьесберегающей среды для всех обучающихся. Успешное выполнение программы школы «Формирование здоровьесберегающего пространства» на 2015-2018 годы. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание безопасных условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Установлен пандус из подручных материалов | Необходимо комплексное дооборудование различных зон учебного заведения, обеспечивающих доступность для всех категорий граждан с ограниченными возможностями здоровья при поступлении финансирования. |
| Мероприятия, направленные на установление деловых взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Постоянно | 100%-ная удовлетворённость качеством образовательного процесса по результатам анкетирования учащихся и их родителей. Отсутствие обоснованных обращений граждан (жалоб), отсутствие в ОУ конфликтных ситуаций. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Постоянно | Результативное участие обучающихся в интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсах районного и регионального этапа.57% качества знаний и 100-процентная успеваемость в III четверти 2017-2018 учебного года. | Выполнено |
| 1. **МКОУ ДО «Станция юных техников»**
 |
| Создания частичных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 01.03.2018г. | Создания пандуса для посещения МКОУ ДО СЮТ лицами с ограниченными возможностями здоровья | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников. | 06.03.2018г. | Участия в различных мероприятиях, конкурсов. | Выполнено |
| **Майский муниципальный район** |
| 1. **МКОУ СОШ № 6 с. Октябрьского**
 |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Постоянно | Выполнено | Выполнено |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на сайте) | Постоянно | Не реже одного раза в 10 дней обновляется информация на официальном сайте ОУ | Выполнено |
| 1. **МКОУ «Лицей № 7 им. Ш. Козуб с. Новоивановского»**
 |
| Обеспечение своевременного внесенияизменений в информацию одеятельности образовательнойорганизации | Постоянно | Новые версии документовразмещаются на сайте втечение 10 дней.Увеличение количествапосетителей сайта. | Выполнено |
| **г.о. Нальчик** |

|  |
| --- |
| 1. **МКОУ СОШ №8**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | постоянно | Систематическое обновление информации , освещение результатов работы школы на сайте | Выполнено |
| Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МКОУ «СОШ №8 имени генерала Зокаева В.К.» | постоянно | Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | регулярно | оформление информационных стендов с информацией о работе школы. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | постоянно | размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений» | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Организована работа социального педагога и педагога –психолога для адаптации детей с ограниченными возможностями в коллективе сверстников | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | постоянно | Выполнено.Доля персонала, которая удовлетворенаусловиями работы по оказанию услуг ворганизации, от числа опрошенногоперсонала организации составляет 98 %Имеются в наличии оснащенные рабочие места административного, педагогического, учебно- вспомогательного, прочего персонала | Выполнено |
| Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ | постоянно | Выполнено. Доля обучающихся занятых в допобразовании составлят 64 % от общего числа (100% -охват начальной школы) | Выполнено |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | март | Проведены предметные недели по математике, физике и информатики в соответствии с планом работы школы. Обучающиеся участвовали в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. В муниципальном этапа Всероссийской олимпиады школьников для обучающихся 4 класса заняли 3 место Региональный конкурс « Культур много Россия одна» – з место, декоративно-прикладного и технического творчества «Палитра ремесел-2018»- 2 место , в номинации « Изобразительное искусство» -1 место. Принимали активное участие в фестивале «Звонкие голоса « | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | регулярно | 95 % прохождение курсовой подготовки, 1 педагог подтвердил высшую квалификационную категорию, проведены методические заседания предметных секций.В школе создандоброжелательный климат, отсутствуютжалобы по поводу работы педагогови администрации. Педагоги школысвоевременно повышают свойпрофессиональный уровень | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. |  | 100%выполнении муниципального задания | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительног о образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки | март | Функционирует спортивный кружок «Каратэ», обучающиеся школы занимают призовые места – 3 человека | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | март | Выполнено. Провели мониторингудовлетворённости качествомпредоставления услуг среди родителей . | Выполнено |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её | март | Обеспечили открытость и доступность информации о МКОУ СОШ №8 | Выполнено |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации |  | Выполнено. Образовательный процессв школе организуется в соответствии с нормами СанПин.Учебные помещения начальных классов оборудованы и ухожены в соответствии с нормами, наблюдается увеличение контингента учащихся начальных классов(202 уч-ся)соблюдается режим уборки ипроветривания.Организовано горячее питание и буфет.Облагорожена прилежащая к школетерритория.Образовательное учреждение оснащено средствами противопожарной безопасности и камерамивидеонаблюдения по периметру зданий. | Выполнено |
| 1. **МКОУ СОШ №11**
 |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в разделе «Руководство. Педагогический состав»:- внести подраздел «Уровень образования»;- создать рубрику «Достижения наших педагогов» | В течение года | Выполнено | Выполнено |
| Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогических работников | В течение года | Выполнено | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн-опросе (голосовании), возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества образовательных услуг | В течение года | Выполнено | Выполнено |
| 1. **МКОУ СОШ №12**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | Освещение результатов работы школы на официальном сайте | Выполнено |
| Обучение детей - инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам | 2017-2018 учебный год | Обучение детей - инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам или основным программам в соответствии с рекомендациями ПМПК. | Выполнено |
| Психолого-педагогический всеобуч для родителей | март | Проведение родительских собраний с обсуждением предложений по улучшению качества работы школы во взаимодействии с семьей | Выполнено |
| 1. **МКОУ СОШ №24**
 |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации в раздел «Документы» | до 01.11.2018г. | Выполнено. Информация на официальном сайте ОО своевременно обновляется | Выполнено |
| Обеспечить своевременное размещение информации в раздел «Документы» отчета об исполнении предписаний | до 01.11.2018г. | Выполнено. Информация на официальном сайте ОО своевременно обновляется | Выполнено |
| Обеспечить своевременное размещение информации в раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» | до 01.11.2018г | Выполнено. Информация на официальном сайте ОО своевременно обновляется | Выполнено |
| Обеспечить своевременное размещение информации в раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки», в том числе о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников | до 01.11.2018г. | Выполнено. На сайте ОО представлена полная, достоверная информация | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможностях электронных голосований.Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений. | В течение года | Выполнено. На родительских собраниях родителей проинформировали о возможности электронных голосований и раздали памятки. Создана закладка «Обратная связь» (для внесения предложение, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). За данный период обращений не поступало. | Выполнено |
| Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:* организовать подвоз детей с ОВЗ для участия в школьных мероприятиях;
* активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану.
 | в течение года | Выполнено. Разработана АООП для лиц с ОВЗ и размещена на сайте ОО. | Выполнено |
| Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:* организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе, в семье;
* организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников;
* составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
 | в течение года | Выполнено. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Работа в данном направлении продолжается согласно разработанным планам. | Выполнено |
| Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе. | в течение года | Выполнено. Работает психолого-педагогическая служба, сопровождающая УВП, в том числе для детей с ОВЗ. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ОВЗ. | Выполнено |
| Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:* деловая игра для педагогов «Живет повсюду доброта»;
* педагогический совет «О педагогическом имидже»;
* тренинг с педагогическими работниками
 | в течение года | Выполнено частично. Создан благоприятный психологический климат. Отсутствую жалобы со стороны участников образовательного процесса. | Выполнено |
| Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении | постоянно | Выполнено. Проведен мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг. Сформирован объем необходимой информации для анализа и управления качеством образования в школе. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | постоянно | Выполнено. Зам.директора по УВР и учителями проводились мероприятия, направленные на повышение уровня качества знаний. | Выполнено |
| Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п. | постоянно | Выполнено. Участие школьников в школьных и муниципальных этапах всероссийской олимпиады. Разработка проектов, подготовка номеров для участия в конкурсах, участие в соревнованиях. Организация работы кружков. | Выполнено |
| Изучение образовательных потребностей учащихся на новый 2017-2018 учебный год | Июнь-июль | Выполнено. Зам.директора по УВР проведена диагностика образовательных потребностей учащихся. | Выполнено |
| Организация подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | в течение года, согласно плана организации и подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | Выполнено. Организована подготовка к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов. | Выполнено |
| Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ) | в течение года | Выполнено. Организовано посещение зам.директора по УВР уроков по предметам с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ) | Выполнено |
| Организация родительского лектория по вопросам ФГОС, государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | в течение года по плану | Выполнено. С родителями 9 и 11 класса проводились родительские собрания (лектории) и индивидуальные беседы по интересующим вопросам организации и проведения ГИА | Выполнено |
| Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями) | в течение года | Выполнено. Организованы консультации с родительским комитетом школы по вопросам удовлетворенности качеством образования. Также проводились индивидуальные беседы с родителями детей, имеющих трудности в обучении. Согласно плана проводились заседания Управляющего совета и родительского комитета. | Выполнено |
| Мониторинг и диагностика по следующим направлениям:- качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9,11 классов- качество образовательных услуг по предметам- учебные и внеучебные достижения учащихся- оценка качества образования родителями- образовательные потребности учащихся- состояние здоровья учащихся | Июнь-август2 раза в год (январь, май)в течение годамайв течение годав течение года | Выполнено. Зам.директора по УВР проводил мониторинг по направлению качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов, классные руководители проводили мониторинг и диагностику по направлениям образовательные потребности учащихся. | Выполнено |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся, социальных партнеров | в течение года | Выполнено. Организована внеурочная деятельность учащихся (трудовая практика, кружок «Юный краевед», кружок «Музей в твоем классе») | выполнено |
| 1. **МКДОУ Д/С №32**
 |
| Информация об организации | март | Размещена обновленная информации на стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения(Постановление о закреплении территории) | Выполнено |
| «Международный женский день-8 марта » | март | Проведение утренников | Выполнено |
| Проведение открытых занятий во всех группах | март | Проектная деятельность | Выполнено |
| Обновление информации на сайте | март | Обновление фотогалереи, новостей на сайте доу | Выполнено |
| 1. **МКОУ Прогимназия №41**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения, периодичность обновления сайта не реже 2-х раз в месяц. | Регулярно | Выполнено | Выполнено |
| Публикация на сайте учреждения отчетов об исполнении предписаний надзорных органов. | По мере исполнения | При наличии предписаний | Выполнено |
| В Договоре между образовательной организация и родителями (законными представителями) отражен порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями). (Договороб образовании на обучение по образовательным программам начального общего образования: раздел IV, пункт 4.4. (расположен на сайте учреждения)) | Декабрь | Выполнено | Выполнено |
| На сайте учреждения имеется Интернет-приемная для обращения граждан с просьбами, жалобами, обращениями и пожеланиями. (www.nalprogimn41.edu07.ru) | Декабрь | При поступлении | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | По мере необходимости | При наличии детей с ОВЗ и детей-инвалидов | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на улучшение и совершенствование материально-технического обеспечения образовательного процесса в ОО. | Регулярно | Постоянное обновление и совершенствование материально-технической базы ОО | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся и воспитанников, а также освещение на сайте ОО дальнейшего получения образования выпускников 4 классов. | В конце учебного года | Проведение мероприятий регулярно | Выполнено |
| 1. **МКОУ Прогимназия №52**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах ОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов. | март | Своевременное обновление новостей. Размещение Положения о родительской плате за содержание ребенка в муниципальных образовательных учреждениях, акт проверки МЧС по ПБ | Выполнено |
| Участие педагогов, обучающихся и воспитанников в мероприятиях разного уровня. | март | Участие:* Международная математическая игра «Кенгуру»
* Муниципальный конкурс младших школьников «Юные Всезнайки»
 | Выполнено |
| Создание на официальном сайте МКОУ «Прогимназия №52 » в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | декабрь- май | Регулярно обновляется | Выполнено |
| Улучшение материально-технического и информационного обеспечения МКОУ «Прогимназия №52» | Реконструирован экологический кабинет | Установка мини -водопада, приобретение газонных украшений – фигур животных Средней полосы России | Выполнено |
| Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья. | март | В системе, разработаны локальные акты и приказы ГО и ЧС по ОУ | Выполнено |
| Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг. | март | В системе, ежедневно. | Выполнено |
| Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, аттестация | март | Прошли обучение в ГБОУ ДПО КБРЦНПР «Оказание первой медицинской помощи»Педагогами поданы заявления на аттестацию на первую и высшую категорию | Выполнено |
| Информирование родителей о работе учреждения.Проведение собраний для родителей. | март | Поведены родительские собрания в подготовительных группах по теме « Ребенок поступает в первый класс». Проанализированы итоги конкурса среди воспитанников подготовительных групп «Умники и умницы». | Выполнено |
| 1. **МКДОУ Д/С №55**
 |
| Повышение качества содержания информации,актуализация информации на сайте учреждения | регулярно | Выполнено. Информация на официальном сайте МКДОУ своевременнообновляется | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | до 1 сентября | Обеспечена информационная открытость МКДОУ.Налажен механизм обратной связи с получателями образовательных услуг на сайте МКДОУУстановлена версия для слабовидящих | Выполнено |
| Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации | регулярно | Выполнено. Результаты самообследованияза 2017-2018 год опубликованы на сайте. | Выполнено |
| Обеспечение полноты и актуальности информацииоб ОУ и ее деятельности, путем размещения наофициальном сайте ОУ и сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | регулярно | Выполнено. На официальном сайте ОУ и сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)размещена необходимая информация о деятельностиОУ | Выполнено |
| Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы | постоянно | Улучшена предметно-развивающая среда, приобретены современная мебель и спортинвентарь;помещение и территория МКДОУ приведены в соответствии требованиям СанПин | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МКДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями) | регулярно | Все педагогические работники прошли курсы повышения квалификации в соответствие утверждённым графиком;Регулярно проводятся консультации и тренинги для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми | Выполнено |
| Проведение мониторинга, соцопросов, анкетирования родителей, направленного на изучение удовлетворённости качеством образовательных услуг и выявление потребности в его улучшении | постоянно | Проведено анкетирование на предмет удовлетворенностью качеством образовательных услуг | Выполнено |
| Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через размещение информации на сайте ОУ в специальном разделе «НОКО» | постоянно | На официальном сайте МКДОУ имеется страница для освещения граждан по вопросам независимой оценки качества | Выполнено |
| 1. **МКОУ «Эрудит»**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Постоянно | Своевременное внесение и обновление данных на сайте учреждения | Выполнено |
| Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых услугах (бесплатных), их комфортности и доступности | Ежемесячно | Предоставление полной и актуальной информации о деятельности МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Выполнено |
| Разработка новых разделов сайта учреждения, предоставление в открытом доступе сети «Интернет» актуальной информации о деятельности МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Постоянно, по мере разработки новых разделов и вновь полученной информации | Обновление структуры сайта МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Постоянно, согласно годовому плану на 2017-2018 учебный год | Оформление и размещение необходимой информации на сайте учреждения | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников МКУ ДО «ГЦДиЮТ» | Систематически | Оформление необходимойдокументации. Соблюдение инструкций по охране труда | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Работа над созданиемИнфраструктуры для граждан с ограниченнымивозможностями. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с обучающимися и воспитанниками | Постоянно | Подготовка и проведение ряда педсоветов, психологических тренингов и заседаний МО | Выполнено |
| Мероприятия направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Ежемесячно | Мониторинг успеваемости и качества образования, отчет о результатах самообследования | Выполнено |
| **г.о. Прохладный** |
| 1. **МБОУ СОШ №5**
 |

|  |
| --- |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ, в том числе о педагогических работниках. | Систематически | Актуализация информации о педагогических работниках по мере поступления. | Выполнено |
| Создание на сайте ОУ страницы о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение от получателей образовательных услуг | В течение учебного года | На сайте ОУ создана страница о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение от получателей образовательных услуг. На данной странице размещаются обращения граждан и ответы на них. | Выполнено |
| **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ОВЗ** |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОУ лицам с ОВЗ | Систематически | Организовано обучение детей с ОВЗ в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.Заключен договор с ПМПК о сотрудничестве. | Выполнено |
| Улучшать материально- техническую базу ОУ, в том числе для граждан с ОВЗ | По мере поступления средств | Выделены финансовые средства на противопожарные мероприятия: установка межэтажных дверей; по данному направлению начаты работы.Выполнен ремонт проекторов в двух кабинетах. | Выполнено |
| Организовать участие в конкурсных мероприятиях, олимпиадах и смотрах муниципального, регионального, российского уровней | В течение учебного года | Международный конкурс «Кенгуру» (участвовало 87 человек)Муниципальный конкурс слоганов  ***«Коррупция и борьба с ней» (***участвовало 5 человек)Всероссийская олимпиада «***Россети***» (3 участников).Всероссийский конкурс плакатов ***«День выборов***» (участвовало 17 человек). Республиканский фестиваль – конкурс «***Культур много – Россия одна***», (участвовало 3 учащихся, 1 победитель).Результаты участия в муниципальном конкурсе «***IT- марафон***» -1 призер, 1 победитель | Выполнено |
| Организовать участие в спортивных соревнованиях | В течение учебного года | Учащиеся 9-10 классов принимали участие в сдаче норм ГТО. Результаты участия отправлены в центр тестирования в г.Нальчик | Выполнено |
| 1. **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации**
 |
| Создать условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление доброжелательных и комфортных взаимоотношений участников образовательных отношений | Постоянно | Педагог- психолог в течение февраля проводила работу с учащимися по запросам родителей, принимает участие в классных часах по запросу классных руководителей. На общешкольном родительском собрании рассматривались вопросы безопасности учащихся в сети Интернет. | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации | Постоянно | Функционирует психолого- педагогическая служба для участников образовательного процесса, отсутствуют конфликтные ситуации | Выполнено |
| 1. **Результативность деятельности организации**
 |
| Информировать родителей о проведении НОКО через информационную систему школы | В течение года | На сайте школы обновляется информация о проведенных мероприятиях по результатам НОКО | Выполнено |
| Организовать реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС | Постоянно | Участие педагогов в семинарах, конференциях, вебинарах по реализации ФГОС II поколения, проводимых УО г.о.Прохладный, МОН КБР, МОН РФ | Выполнено |
| Актуализация знаний по образовательным программам | Не менее трех раз в год | В соответствии с планом работы школы в марте были проведены родительские собрания (общешкольное и классные) | Выполнено |
| **2.МБОУ «Гимназия №6»** |

|  |
| --- |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| Предоставить в открытом доступе в ; сети «Интернет» отчета о результатах самообследования | По необходимости | Размещение информации на сайтеИзм. 20.01.2018 http://gimna6pr.ucoz.com/index/samoobsledovanie/0-141 | Выполнено |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел (сведения о педагогических работниках) | В течение 10 дней с момента изменения информации | После изменения 26.03.2018г. | Выполнено |
| Обеспечить на сайте ОУ создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан | В течение учебного года | Обратная связь с обратившимися гражданамиСсылка в меню сайтаhttp://gimna6pr.ucoz.com/index/31-3-0-1-2 | Выполнено |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| Организовать активное участие в конкурсных мероприятиях, олимпиадах муниципального,регионального и российского уровня | В течение учебного года | Обновление информации на сайте гимназии в разделе новости | Выполнено |
| Организовать активное участие в спортивных соревнованиях | В течение учебного года | Обновление информации на сайте гимназии в разделе новости | Выполнено |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| Создать условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Постоянно | Проведение педсовета, методических советов. Размещение в ленте новости, изм. 02.04.2018г. | Выполнено |
| **4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** |
| Информировать родителей о проведении НОКО черезинформационную систему гимназии | В течение года | Обновление информации на сайте гимназии в разделе НОКО и новости сайта | Выполнено |

|  |
| --- |
| **Прохладненский муниципальный район** |
| 1. **МКОУ «СОШ ст. Екатериноградской»**
 |
| Обеспечение исполнения приказа Минфина России от 21.07.2011 г. № 86Н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формы представления на нём информации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». | март 2018 | Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации | Из-за большого объема материалов работа продолжается |
| Мониторинг размещения и обновления информации, установленной законодательством РФ, на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <https://www.ekaterinaschool.ru>. и официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | март 2018 | Выполнено.На сайтах размещены актуальные материалы. | Выполнено. |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | март 2018 | Выполнено.Жалоб не поступало. | Выполнено. |
| Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет». | март 2018 | Выполнено. На сайте созданы условия для приема обращений. За данный период обращений и жалоб не поступало. | Выполнено. |
| Реализация мероприятий направленных на создание условий для возможности получения в учреждении образовательных услуг для лиц с ОВЗ | март 2018 | Выполнено. Реализуются индивидуальные учебные планы для детей с ОВЗ. | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | март 2018 | Выполнено. В школе создан доброжелательный климат, отсутствуют жалобы по поводу работы педагогов и администрации. В конце февраля 2018 года присвоена высшая квалификационная категория учителю биологии, учитель английского языка подтвердил 1 квалификационную категорию (36% учителей имеют квалификационные категории) | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | март 2018 | Организованы консультации для учащихся 9, 11 классов, в том числе консультации для слабоуспевающих учащихся по отдельным предметам учебного плана. | Выполнено |
| Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг через официальный сайт МКОУ «СОШ ст. Екатериноградской» <https://www.ekaterinaschool.ru> | март 2018 | Выполнено. Проводится мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг через официальный сайт МКОУ «СОШ ст. Екатериноградской». На данный момент показатель составляет 89,2% | Выполнено |
| 1. **МКОУ «СОШ с.Заречного»**
 |
| Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений о результатах рассмотрения обращений | март 2018 | Выполнено.Администрацией школы отслеживается страница с обращениями граждан (гостевая книга). В отчетный период обращений не поступало. | Выполнено |
| Обеспечение и созданиеусловий для психологической безопасности и комфортности в ОУ | март 2018 | Выполнено.Установлены и поддерживаются доброжелательные и комфортные взаимоотношения участников образовательных отношений. Отсутствуют жалобы со стороны получателей образовательных услуг. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | март 2018 | Выполнено.1. Проводятся консультации по подготовке к ГИА по всем выбранным предметам.
2. Проводится работа по подготовке учащихся 4,5,6 классов к ВПР.
3. Организовано участие педагогов школы в предметных вебинарах.
 | Выполнено |
| Организация участия в конкурсных мероприятиях, олимпиадах и смотрах муниципального, регионального и российского уровня | март 2018 | Выполнено.Организована работа с высокомотивированными детьми, ведется подготовка к соревнованиям и конкурсам. | Выполнено |
| **Терский муниципальный район** |

|  |
| --- |
| **1. МКОУ СОШ с.п. Новая Балкария** |
| Повышение качества содержания информации актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | На сайте ОУ регулярно представляется актуальная информация, отражающая деятельность учреждения. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Март | 2 учителя прошли аттестацию на высшую квалификационную категорию. | Выполнено |
| Компетентность различных категорий работников учреждения. | Регулярно | Учителя принимают участие на семинарах районного и регионального уровней. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. | Март | Обновлен информационный стенд посвященный ходу подготовки к ГИА выпускников 2018г. Проведены родительские собрания в 9 и 11 классах. | Выполнено |
| **2. МКОУ СОШ с.п. Н-Курп** |
| Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различных уровней, выставках, смотрах, спортивных и других массовых мероприятий. | В течение 2017-2018 учебного года | Созданы комфортные условия получения образовательных услуг, учащихся школы принимают участие в олимпиадах, конкурсах различной предметной направленности и уровня. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися). | Регулярно | Создание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении. | Выполнено |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Регулярно | Систематическое обновление информации. | Выполнено |
| **3. МОУ СОШ им.З.Б.Максидова СП Хамидие** |
| Своевременное внесение информаций о деятельности образовательной организации. | По мере необходимости | На сайт ОО своевременно вносится информация. | Выполнено |
| Обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах олимпиадах. | В течение 2017-2018 учебного года | Участие школьной команды КВН в районном конкурсе «Рыцари закона». | Выполнено |
| Психологическое консультирование родителей. | В течение 2017-2018 учебного года | Проведена психологическая консультация для родителей. | Выполнено |
| **4. МКОУ «Прогимназия № 1 г.п. Терек»** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации, размещенной на сайте учреждения. | еженедельносентябрь 2017г. – май 2018г. | Размещена актуальная информация на сайте | Выполнено |
| Размещение на официальном сайте ОО отчета о самообследовании за 2017 год. | до 20.04.2018 г. |  | Выполнено |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | январь – декабрь 2018 г. | Обновлён интерфейс сайта учреждения: добавлен новый раздел «Национальное образование» | Выполнено |
| Обсуждение информации о проведении независимой оценки качества работы организации на родительских собраниях. | Сентябрь, январь, май2017 – 2018г.г | Участие родителей в опросах на сайте ОО, родители информируются о результатах опроса. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ОВЗ. | Январь - декабрь 2018 г. | Организация образовательного процесса для лиц с ОВЗ осуществляется на 1 этаже. | Установка пандуса будет осуществлена в летний период 2018 годадо 1 сентября 2018г. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Январь - декабрь 2018г. | Разработана и реализуется адаптивная образовательная программа для обучающихся с ОВЗ. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для повышения компетентности педагогов учреждения. | Ежемесячносентябрь 2017г.-май 2018г. | Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации по организации работы с обучающимися с ОВЗ. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого – педагогической и медицинской помощи обучающимся. | Ежемесячносентябрь 2017г.-май 2018г. | Проводятся консультации психолога для родителей, обучающихся с ОВЗ, педагогических работников по работе с лицами с ОВЗ.Отслеживается состояние здоровья обучающихся. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание условий для охраны жизни обучающихся. | Ежемесячносентябрь 2017г.-май 2018г. | Соблюдается пропускной режим, установлено 3 дополнительные камеры видеонаблюдения,соблюдаются противопожарные требования. | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Ежемесячносентябрь 2017г.-май 2018г. | Проводятся деловые игры, мастер-классы, тренинги для педагогических работников по формированию доброжелательных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Отсутствуют факты конфликтных взаимоотношений. | Выполнено |
| Мероприятия по проведению внутренней системы оценки качества образования . | Декабрь 2017 г., май 2018 г. | Реализуются мероприятия, включённые в план внутренней системы оценки качества образования. | Выполнено |
| **5.МДОУ «Детский сад №2 «Солнышко» ГП Терек»** |
| Мероприятия, направленные на создание условий развития творческих способностей и интересов воспитанников. | С октября 2017г. | 23 ребенка приняли участие во всероссийском детском конкурсе «Мир» по теме: «Динозавры». | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на создание благоприятных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. | Постоянно | Мероприятия по сохранению и укреплению здоровья детей (массаж, фитотерапия, занятия в тренажерном зале). | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. | Ежемесячно сентябрь 2017г – июнь 2018г. | Проведены «Мастер – классы» и деловая игра с педагогами. | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на формирование высокопрофессионального педагогического состава учреждения. | Сентябрь 2017г – июнь 2018г. | Оценка деятельности педагогов родителями – отлично. | Выполнено |
| **Урванский муниципальный район** |

|  |
| --- |
| 1. **МКОУ СОШ № 2 г.п. Нарткала**
 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации.** |
| Обновление (актуализация) информация на сайте об организации и ее деятельности | Регулярно | Информация обновляется регулярно, систематически | Выполнено. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.** |
| «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» | Март 2018 | 30 марта 2018 г. проведен педсовет МКОУ СОШ №2 г. Нарткала, присутствовало 67 учителей и администрация школы. С докладами выступили Емец М.В. (соцпедагог), Кажарова Ф.Ш. (учитель математики и информатики), директор школы (Шибзухова И.Х.). | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе | Март 2018 | Проведена санитарная уборка рекреации на всех этажах, убрано 50 помещений. Организована весенняя работа в пришкольном сквере, установлены три уличные скамейки в зонах отдыха. | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с учащимися. | Март2018. | Проведен круглый стол с одаренными детьми 5-7 классов (12.03.2018 г.). Приняло участие 45 учащихся.Определены направления работы (круг интересов), составлены индивидуальные планы работы с одаренными детьми на IV четверть. | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся. | В течение учебного года. | Работа психолога и соцпедагогов с детьми группы риска (работа проведена с 5 учениками 3-х классов). | Выполнено. |
| **III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.** |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление благоприятных для совместной работы взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | В течение учебного года. | Проведение тренинга для учителей начальных классов «Снятие эмоционального напряжения» (19.03.2018 г.). | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на улучшение психологического климата в коллективе. | В течение учебного года | Деловая игра для педагогов «Живет повсюду доброта» (29.03.2018 г.). В мероприятии участвовало 21 чел. | Выполнено. |
| **IV. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.** |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. Обеспечение ОУ в соответствии с требованиями ФГОС. | В течение учебного года | Заместитель директора по УВР Альборов А.А. принял участие в республиканском семинаре на базе МКОУ Лицей №2 г.Нальчик «ФГОС СОО:организация дистанционного обучения для учащихся 10-11 классов» | Выполнено. |
| **2.МКОУ СОШ № 3 г.п. Нарткала** |
| Размещение дополнительной информации на сайте об организации и ее деятельности и актуализация информации | По мере необходимости | Систематическое обновление и актуализация информации | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся к ЕГЭ, ОГЭ | март | Пробное тестирование в 9-х, 11-х классах. Всероссийские проверочные работы в 11 классе по английскому языку,истории. | Выполнено. |
| **3.МКОУ СОШ №1 с.п. Кахун** |
| Изменение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ СОШ №1 с.п. Кахун | Весь период | Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ, и его деятельности, путем размещения на официальном сайте <https://kahun-sosh1.ucoz.net//> | Выполнено. |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | Весь период | **Повышение профессионализма педработников:**Курсы повышения квалификации в марте прошли 3 человека по теме «Организация деятельности педагога с учетом изменений ФГОС НОО и введения ФГОС ОВЗ». | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся | Март | Участие в пробном мероприятии (апробации) по профильной математике – 11 кл.14.03.2018г; ВПР по английскому языку 11 кл. 20.03.2018гВПР по истории -11 кл. 21.03.2018г.Пробные тестирования по русскому языку и математике (базовая) в 10-11 классах. Мероприятия по подготовке к устному собеседованию в 9 классе. | Выполнено. |
| **4.МКОУ СОШ №2 с.п. Псыгансу** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Март | В разделе государственная итоговая аттестация размещены: Приказы о проведении тренировочного тестирования по математике (профильный уровень), об ответственности лиц, привлекаемых к ГИА 2018. | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. | Март | Заменены устаревшие лампы на лампы дневного освещения в 4 учебных кабинетах. | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | МартМарт05.03.201807.03.2018Март | 1. Педагогом-психологом школы проводятся психологические тестирования будущих первоклассников и их родителей.
2. Проведен месячник химии, биологии и географии.
3. Среди учащихся 5 класса был проведен комбинированный урок с элементами игры по теме: «Экологическая безопасность».
4. Общешкольные мероприятия, посвященные Международному женскому дню.
5. Учащиеся школы приняли активное участие в районных конкурсах «Этносфера», «Живая классика», «Конкурс патриотической песни» и др.
 | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | 14.03.2018 | Учащиеся 11 класса участвовали в пробном экзамене по математике (профильный уровень). | Выполнено. |
| **5.МКДОУ «Детский сад №4» г.п. Нарткала** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | март | Обновлены новости за март | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | в течение года | Оснащение и пополнение материалами методического кабинета | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями | март | 21.03.2018г проведен педагогический совет по теме: «Укрепление здоровья детей и снижение заболеваемости в ДОУ»27.03.2018г смотр-конкурс среди педагогов на лучший уголок для родителей | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на информированность родителей (законных представителей) | в течение года | - Информированность родителей (законных представителей) вновь поступивших детей о сайте учреждения | Выполнено. |
| **6.МКОУ ДО «Станция юных техников имени З.А.Налоева» г.п.Нарткала** |
| Соответствие услуги, качество обслуживания, способность удовлетворять персональные запросы | Постоянно | Спектр предоставляемых услуг (содержание образовательных программ, результаты обучения, технология и форма обучения) соответствует запросам и ожиданиям потребителей | Выполнено. |
| Соответствие услуги, качество обслуживания, способность удовлетворять персональные запросы | Постоянно | Спектр предоставляемых услуг (содержание образовательных программ, результаты обучения, технология и форма обучения) соответствует запросам и ожиданиям потребителей | Выполнено. |
| Создание условий для творческой самореализации педагогов | Постоянно | Доля лиц, удовлетворенных компетентной деятельностью работников образовательной организации в марте 2018г. от числа опрошенных-100% | Выполнено. |
| Систематически проводить мониторинг санитарно-эпидемиологического режима | 1 раз в 2 недели | За март 2018 г. 2 раза был проведен мониторинг санитарно-эпидемиологического режима, результаты которого соответствуют нормам СанПина | Выполнено. |
| Усилить контроль за соблюдением техники безопасности | систематически | За март 2018 г. отсутствуют случаи травматизма среди обучаемых и персонала, благодаря соответственной работе по плану ТБ | Выполнено. |

|  |
| --- |
| **Чегемский муниципальный район** |
| **1. МКОУ СОШ №1 с.п.Нартан** |
| Повышениекачествасодержанияинформации,актуализацияинформации насайтеорганизации. | Постоянно | Размещена актуальная и достоверная информация на сайте организации. | Выполнено. |
| Изменениеинтерфейсасайта,добавлениеновыхразделов,отражающихдеятельностьучреждения. | Постоянно | Сайт модернизирован для удобства пользования официальным сайтом учреждения. | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых наофициальномсайте | Постоянно | Имеются стационарные и сотовые телефоны горячей линии, информационные стенды | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы | Постоянно | Пополнено современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС. | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг вобразовательныхорганизацияхдля лиц сограниченнымивозможностямиздоровья. | Постоянно | Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Постоянно | Проведена работа по оснащению рабочих мест административного, педагогического, учебно­вспомогательного, прочего персонала. | Выполнено. |
| Мероприятия поразработке иреализациидополнительныхобразовательныхпрограмм | Постоянно |  | Выполнено. |
| Мероприятия посозданиюусловий длявозможностиразвитиятворческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Постоянно | Проведены общешкольные конкурсы инсценированной патриотической песни «Споемте, друзья!», в которых приняли участие свыше 300 учащихся школы. | Выполнено. |
| Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого­педагогической, медицинской и социальной помощи | Постоянно |  | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Постоянно |  | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий дляпсихологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Постоянно | Активизирована работа Совета по профилактике правонарушений, | Выполнено. |
| Взаимодействие сработникамиорганизации. | Постоянно | В отчетный период нет конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Постоянно | Проведено заседание МО начальных классов направленное на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Выполнено. |
| Мероприятия,направленные нареализациюобразовательныхпрограммдополнительного образования всоответствии состандартамиспортивнойподготовки. | Постоянно | Проведено заседание МО , направленное на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | Выполнено. |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособностиобразовательнойорганизации | Постоянно | Проведена работа по созданию комфортных условий и поддержанию благоприятного психологического климата в ОУ – проведены плановые мероприятия по организации досуга детей, проведены общешкольные родительские собрания. | Выполнено. |
| **2. МКОУ СОШ №3 с.п.Чегем Второй** |
| Обеспечить повышение качества содержания информации , актуализация информации на сайте школы. | Регулярно | Обеспечивается повышение качества содержания информации . | Выполнено. |
| Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы : «Руководство», «Образование». | В течение 10 дней с момента изменения информации. | Внесены изменения в информацию в разделы : «Руководство», «Образование» | Выполнено. |
| Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте. | Регулярно | Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте. | Выполнено. |
| **3. МКОУ СОШ с.п.Хушто Сырт** |
| Проанализировать результаты независимой оценки качества деятельности на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций | Исполнено | Проанализированы результаты независимой оценки качества деятельности на заседании педагогического и управляющего совета организаций | Выполнено. |
| Разработать план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций с учетом результатов независим ой оценки качества на 2018 год |  | Разработан план мероприятий по улучшению качества деятельности на 2018 год, размещен на сайте | Выполнено. |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Постоянно | Систематическое обновление школьного сайта | Выполнено. |
| Проводить в соответствии с письмом Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02- 860 "О направлении Методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляю щ их образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП- 87/02вн) и разместить результаты на официальном сайте | Постоянно | Размещены результаты НОКО на официальном сайте | Выполнено. |
| Оценка учебных достижений учащихся | В течении года | Обновление информации на сайте | Выполнено. |
| Проинформироватьродителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосованийСоздать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходерассмотрения обращений граждан) | В течении года | Родители проинформированыЗакладка «Обратная связь» размещена на главной странице сайта | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения. | Постоянно | Проведена очередная проверка по соблюдению инструкций по охране труда | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание комфортного для каждого учащегося психологического климата | Постоянно | Отношения между учениками и учителями доверительные, преобладают позитивные оценки. Родители принимают активное участие в жизни школы | Выполнено. |
| **4. МКОУ СОШ с.п.п.Звездный** |
| Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации Обеспечить размещение на сайте МКОУ СОШ с.п.п.Звёздный информацию о результатах НОКО за 2017г | 2017,2018г.г. | Результаты деятельности МКОУ СОШ с.п.п. Звёздный размещены на сайте школы в разделе «Сведения об ОО». Информация о результатах НОКО 2017 также доступна в разделе «НОКО». | Выполнено. |
| Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности ОО на сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | 2017,2018г.г. | Результаты работы школы своевременно размещаются на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | Выполнено. |
| Своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах) | В течение 10 дней с момента изменения информации | Информация о педагогических работниках своевременно обновляется и размещена в разделе «Сведения об образовательной организации - Руководство и педагогический состав». | Выполнено. |
| Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.Информирование родителей на родительских собраниях, создание памяток о возможности электронного сервера для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.Изменения интерфейса сайта, добавление новых разделов отражающих деятельность школы. | Постоянно | Для внесения предложений, рассмотрения обращений граждан на сайте школы функционирует «Гостевая книга». | Выполнено. |
| **5. МКОУ ВСОШ №1 с.п. Каменка** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Исполнено | Освещение результатов работы школы на сайте школы | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц отбывающих наказание. | Исполнено | Работа над созданием инфраструктуры для лиц отбывающих наказание | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | Исполнено | Соблюдение инструкций по охране труда | Выполнено. |
| **6. МКОУ ВСОШ №2 с.п. Каменка** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Исполнено | Периодичность обновления сайта – не реже 2-х раз в неделю | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц отбывающих наказание. | Исполнено | Систематическая работа в целях нравственного воспитания с осужденными обучающимися | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации. | Исполнено | Соблюдение инструкций по охране труда | Выполнено. |
| **7. МКОУ СОШ №2 с.п.Чегем Второй** |
| Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Еженедельно | Наличие на сайте школы полной достоверной информации | Выполнено. |
| Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании | В течение года | На сайте школы размещен отчет о самообследовании школы за 2016-2017 уч.г. | Выполнено. |
| Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ | В течение года | На сайте школы размещены описания, образовательные программы школы | Выполнено. |
| Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте | В течение года | На сайте школы размещены данные о педагогических работниках | Выполнено. |
| Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, самоуправления, структурных подразделений организации | В течение года | На сайте школы размещены контактные данные руководителя и заместителей руководителя, дошкольного отделения | Выполнено. |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оснащенность компьютерами, интерактивными досками, оснащенность персональными компьютерами, имеющих доступ к сети «Интернет», в расчете на одного педагогического работника) | В течение года | Создание условий для комфортного пребывания учащихся | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг обучающимся с ОВЗ | Регулярно | Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ в школе | Выполнено. |
| Наличие дополнительных образовательных программ | В течение года | Создание условий для комфортного пребывания учащихся | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого­педагогической и медицинской помощи обучающимся | Ежемесячно | Организация индивидуальных консультации, проведение психолого­педагогических тренингов для обучающихся | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на улучшения условий для охраны укрепления здоровья обучающихся | В течение года | Установка турникетов | Выполнено. |
| Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Ежемесячно | Проведение тренингов, консультаций, деловых игр, мастер-классов для педагогов школы | Выполнено. |
| Проведение внутреннего мониторинга качества предоставляемых услуг | В течение года | Организация аттестации педагогов, вариативность форм повышения квалификации педагогов школы | Выполнено. |
| Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы | Регулярно | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | Выполнено. |
| Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях | В течение года | Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. | Выполнено. |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах | В течение года | Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы | Выполнено. |
| **8. МКОУ СОШ №1 с.п.Лечинкай** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Регулярно | Систематическоеобновлениеинформации | Выполнено. |
| Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости | Установлена версии для слабовидящих | Выполнено. |
| Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе | Постоянно | Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможности полученияобразовательных услуг в учреждении для лиц граждан с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно | Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организована работапедагога-психолога | Выполнено. |
| Мероприятия направленные на создание условий для педагогических работников организации | Постоянно | Соблюдение инструкций по охране труда | Выполнено. |
| Привлечение спонсоров и улучшение материально - технической базы организации с учетом НОКО | По мере необходимости | Повышения уровня качества образования | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в . учреждении, на установление • взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | Постоянно | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей | Выполнено. |
| Семинары для педагоговпо вопросаминдивидуализации идифференциацииобучения | В соответствии спланами работы |  | Выполнено. |
| Мероприятиянаправленные наповышение уровняподготовкиобучающихся | Постоянно |  | Выполнено. |
| Участие образовательнойорганизации в конкурсахи проектах различногоуровня | Постоянно |  | Выполнено. |
| **9. МКУ ДО «РСЮН» г.п.Чегем** |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте РСЮН. | В течение года | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте РСЮН. Размещение обновленной информации на стендах РСЮН и в средствах массовой информации о деятельности. Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с РСЮН по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы РСЮН. | В течение года | Наличиестационарных или сотовыхтелефонов, горячей линииинформационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи. | Выполнено. |
| Мероприятия,направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в РСЮН и развитие материально­-технической базы. | В течение года | Ремонтные работы ворганизации,соответствиепомещений,территорий РСЮНтребованиямСанПиН. | Выполнено. |
| Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся с ограниченными  возможностями здоровья и инвалидов**.** | В течение года | Создание доступной среды в РСЮН для детей с ОВЗ. | Выполнено. |
| Мероприятия по обеспечению исозданию условий дляпсихологической безопасности икомфортности в РСЮН, наустановление взаимоотношенийпедагогических работников иобучающихся. | В течение года | Направлениепедагогическихработников на курсыповышенияквалификации всоответствии сутвержденнымграфиком, в общемчислепедагогическихработников,подлежащихповышениюквалификации. | Выполнено. |
| Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации. | В течение года | Обновление материально-технической базы, создание современных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержание образования. | Выполнено. |
| Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ. | В течение года | Проведение конференции и семинаров. | Выполнено. |

|  |
| --- |
| **Черекский муниципальный район** |
| 1. **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования**

**МКУ ДО «Районный Дом детского творчества» (РДДТ)****Черекского муниципального района КБР** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| .Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | март | Обновление раздела «Новости» 1 раз в неделю | Выполнено |
| .Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | март | Информация о всех мероприятиях (Неделя педагогов ДО естественнонаучной и научно-технической и физкультурно-спортивной направленностей, заседание педагогического совета на тему: «Модель оценки качества образования», размещена на сайте | Выполнено |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |
| 2.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении. Развитие МТБ. | март | Своевременное проветривание и уборка помещений учреждения. Приобретение нового материала для функционирования детских объединений. | Выполнено |
| 2.2.Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения | март | Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.Проведены недели: педагогов физкультурно-спортивной и естественной, и научно-технической направленностей. Результаты проведения недель обсуждены на заседании педагогического совета и методических объединениях. | Выполнено |
| 2.3.Мероприятия на создание комфортности условий для качественного УВП | март | Проведены внеклассные мероприятия: наши обу4чающиеся участвовали в Республиканском этапе конкурса «Культур много - Россия одна», в Доме проведены мероприятия в рамках Недели детской книги, проведен конкурс комсомольской песни, посвященный 100-летию ВЛКСМ. | Выполнено |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| 3.1.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности учреждения, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | март | С педагогами дополнительного образования проведен инструктаж и тест о правилах охраны труда и техники безопасности на рабочих местах | Выполнено |
| 3.2.Взаимодействие с работниками учреждения | март | Жалобы и замечания от обучающихся и их родителей отсутствуют | Выполнено |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | март | Все педагоги проводят реализацию дополнительных образовательных программ. Все мероприятия по плану за март проведены | Выполнено |
| 1. **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**МКОУ СОШ №1 с.п. Верхняя Балкария Черекского муниципального района КБР** |
| 1.Открытость и доступность информации об организации |
| Повышение качества содержания информации,актуализация информации на сайте учреждения | март | Выполнено. Информация наофициальном сайте школы своевременнообновляется | Выполнено |
| Обеспечить своевременное внесение изменений винформацию о деятельности образовательнойорганизации | март | Выполнено. Результаты самообследованияза 2016-2017 год опубликованы на сайте [malkarsosh1.edu07.ru](http://www.yandex.ru/clck/jsredir?bu=uniq15105707117391196818&from=www.yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=1604.gnPrFzhfiH6vR-8RxQ2uFehlgfRYYbNVotnL3TwXH6oXdxu4rCNLesag77-hy8sWuHLfSQkiLKQi7nLuJO9cje-wcisuWL1GBnOZbzyXfq87qh-fUtsQB_M3COK1SvL7.320e959a5f7768d2772c75cf29d4d8e6f67b2880&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtJXex15Wcbo_PN27SaXvvNSrjOss3Xh6TRkVp9nw1WgJ&&cst=AiuY0DBWFJ4EhnbxqmjDhU8qR0ZLrnso-rQCZDeBmWzx15V0Nhdjch_nZTtXkJtQ9Qhhm738mJf_5wyOaIdXIDwlA3SzGphGeykilzD3b54cswVnXo-gXWz_G0efm41GomlHrioYavBy9h8g4hc8XpjM6G6a-4QY2R6PPZEi6pKOOtTi2cyoKfdypUPOeu4UzYwpe-M79j3ZUJ8qRJLLZ9OsDRuxFGG1wo6KboagcGN4brB7tQACR6sUSajuZ_s4H--s1hAdTatNb67oGuP4nKqJH87n1PopqkIOqO5edgDt7eIES45uDblkVrUNGByp309t3h4D_wZr5bTygienNPwm2No8-iSeH0gJ21zVGvhnhx7TG2epIF39ez814mTm25Ey2AkF7BRTqCKxGhm17fJIm7-Fa6Tp194v4ljaHodhQAMTyxPxuhzm12uiuvce50qh9opniKf2T1bpuNesQICTgRLXDTDk0--9K3ZEfm-PTAt6VpZJf3mClJlwiT6d4FFiRI-1nIeVrVO_T0LIVqLQjsIoJvxSAvvKWz3kkRr0qFNzwLfVuRJWUAQWnUnVfmL00sV8y4imlPO1HGQi4kDcfEHtwC7T0jmwv10IQP3rWqt7iwKQkE6LrTYb3KVrgHE8SWJXRPQ,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXQ0NSRHhqMFFFY01Vd25GdFZFbGpaTGtqbDA5QjMtb0h3Z0wwZHkxcVF4MUpFM0Vpc29xNjBNSUd4NVhwNE1FQTJGTGpFYm9BUzFLQ3dKNFZVd0ZOUmss&sign=0b06c77e5dab692ae4625058cdf93afe&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjlSKyJlbRuxUg7kv3-HD3rXiavFwWJoh0V5gW55Sjc55HF5hklBTbC-EBkLSyrOybfYh46hvkPYou79nZyr-PTD5Q-mjOC_22Hdifb4g1lytjA62xQJdbIfbgJkdE-zhbQELGdUbIulmEDZ8zB5dHP4HZ5WaTyGRuKy9fEX0_PIU__s0R2B9rrL2A7kf4NUwdv86V9ccbe7VOO-yyvC0r5j8wVDMWQngtC1xgp3AhIH4qyF36MI4lmMvTulMUdJc7iM6QVAnyNfShuWDDt-Q84B8O4hRY2siJAw2sdBw9hOsJS_SO1y6qcOKi-DaSyi60wOB2YazHbO1vNa383SqoyhrU4MTJ6JZKg,&l10n=ru&cts=1510575044320&mc=4.880780492357205) | Выполнено |
| Обеспечение полноты и актуальности информацииоб ОУ и ее деятельности, путем размещения на официальном сайте ОУ и сайтесвоевременное рассмотрение обращений граждан,предоставление гражданам сведений о результатахрассмотрения обращений | март | Выполнено. На официальном сайте ОУ и сайте размещенанеобходимая информация о деятельности ОУВыполнено. Планируется в 2018 году в школу набрать 26 учащихся по заявлениям родителей (законных представителей) | Выполнено |
| Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки для успешной сдачи ЕГЭ И ОГЭ | март | ВыполняетсяПовышение мотивации, увеличение количества успешных учащихся | Выполнено |
| Оценка учебных достижений учащихся | март | Выполняется системно.Идет повышение мотивации, увеличение количества успешных учащихся | Выполнено |
| 2.Комфортность  условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями  здоровья |
| Мероприятия, направленные на создание условийдля возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченнымивозможностями здоровья. | март | Выполнено. Разработана АООП для лиц с ОВЗ и размещена на сайте ОУ | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условийдля психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлениевзаимоотношений педагогических работников собучающимися. | март | Выполнено. В школе создан доброжелательный климат, отсутствуютжалобы по поводу работы педагогов иадминистрации. Педагоги школысвоевременно повышают свой профессиональный уровень | Выполнено |
| Удовлетворенность качеством питания | март | Выполнено. Обеспечено горячее питание. | Выполнено |
| Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качестваобразования через размещение информации на сайте ОУ в специальном разделе «НОКО» | март | Выполнено. На официальном сайте ОУимеется страница для освещения гражданпо вопросам независимой оценки качества | Выполнено |
| Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, спомощью электронныхсервисов, предоставляемыхна официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | март | Выполняется системно | Выполнено |
| Удовлетворенность условиями для охраны здоровья (обеспечение безопасности, оказание первичной медицинской помощи, определение оптимальной учебной и внеучебной нагрузки) | март | Выполнено. Установленовидеонаблюдение по периметру школы,домофон, имеется аккредитованныймедицинский кабинет | Выполнено |
| Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации) | март | Проведено анкетирование родителей(предложения по улучшению комфортной среды организации).Оказана спонсорская помощь на сумму 150 000 рублей (ремонт кабинета) | Выполнено |
| Мероприятия, направленные на безопасность образовательной среды | март | Выполнено.Директором, зам. директора по УВР, и по ВР, учителями классными руководителями и завхозом обеспечивается безопасность участников образовательного процесса в образовательной организации, направленная на сохранение жизни и здоровья обучающихся в процессе образовательной деятельности. | Выполнено |
| Создание психологического сопровождения педагогов с целью профилактики эмоционального выгорания, для обеспечения психологическиблагоприятного климата в образовательномучреждении | март | Выполнено. Создан благоприятныйпсихологический климат. Отсутствуютжалобы со стороны участниковобразовательного процесса | Выполнено |
| Создание системы мониторинга качества образования | март | Преодолены негативные тенденции в образовательном процессе (снижение качества образования) в результате своевременного выявления пробелов в ЗУН обучающихся и профессиональных затруднений | Выполнено |
| 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| Создание психологического сопровождения педагогов с целью профилактики эмоционального выгорания, для обеспечения психологическиблагоприятного климата в образовательномучреждении | март | Выполнено. Создан благоприятныйпсихологический климат. Отсутствуютжалобы со стороны участниковобразовательного процесса | Выполнено |
| Взаимодействие с работниками организации. | март | Выполнено. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально- психологической службы для участников образовательного процесса. | Выполнено |
| Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование | март | Выполнено. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности | Выполнено |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.  Результативность деятельности организации |
| Удовлетворенность качеством оказываемых дополнительных образовательных услуг | март | Выполнено. Открыты кружки поинтересам обучающихся с учетом мненийродителей | Выполнено |
| Подготовка и реализация планов по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ выпускников 9,11 классов | март | Выполнено. Составлен план по сохранению уровня качественной успеваемости по предметам, результатам итоговой аттестации в результате коррекции методических приемов и форм организации деятельности учащихся | Выполнено |
| Проведение диагностических контрольных работ, срезов знаний и тестирования с целью изучения динамики уровня обученности | март | Выполняется систематическиПроведены пробные ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку, математике и предметам по выбору | Выполнено |
| Работа по подготовке детей для успешного участия в региональном этапе всероссийской олимпиады школьников, дистанционных и очных олимпиадах, всероссийских конкурсах | март | Выполняется по графику, регионального этапа всероссийской олимпиады школьников | Выполнено |
| Формирование модели внеурочной занятости учащихся в условиях ФГОС | март | Выполнено.100% занятость учащихся внеурочной занятостью. Создана единая система взаимодействия школы с учреждениями дополнительного образования в соответствии с интересами и потребностями учащихся | Выполнено |
| Изучение индивидуальных потребностей и реальных возможностей учащихся. Проведение по итогам работы консультирования учащихся, родителей, педагогов | март | Выполнено. Создана дидактическо-методическая система по формированию творческих и интеллектуальных возможностей учащихся. | Выполнено |
| Работа по предупреждению неуспеваемости.Контроль всех форм работы классных руководителей с детьми из неблагополучных семей | март | Выполнено. Создана система психолого-педагогической диагностики развития обучающихся и контроля за повышением качества образования | Выполнено |
| Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование | март | Выполнено. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности | Выполнено |
| Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении | март | Выполнено. НСОКО | Выполнено |
| Мероприятия по разработке и обсуждению предложений по улучшению качества деятельности | март | Выполнено. План по улучшению качества деятельности рассмотрен на пед.совете | Выполнено |
| Работа по подготовке детей для успешного участия в регионального этапе всероссийской олимпиады школьников, дистанционных и очных олимпиадах, всероссийских конкурсах | март | Выполняется системно | Выполнено |
| Мониторинг и диагностика по следующим направлениям:- качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9,11 классов- качество образовательных услуг по предметам- учебные и внеучебные достижения учащихся- оценка качества образования родителями- образовательные потребности учащихся- состояние здоровья | март | Выполняется. Объективная оценка качества образования, определение уровня обученности и достижений учащихся.Проведены пробные ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку в 9, 11 классах | Выполнено |
| 1. **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**МКОУ СОШ с.п. В. Жемтала Черекского муниципального района КБР** |
| 1.Открытость и доступность информации об организации |
| Обеспечение полноты и актуальности информации об ОУ и её деятельности путём размещения на официальном сайте ОО https://vzhemtala.edu07.ru/ | март | Вся информация о деятельности ОУ размещена на указанном сайте. | Выполнено |
| Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и через сайт | март | Обеспечена доступность с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и через сайт | Выполнено |
| Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения обращений. | март | Все обращения граждан рассмотрены, им предоставлены сведения по телефону, по электронной почте и очно. | Выполнено |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |
| Обеспечение безбарьерной среды для детей-инвалидов и детей с ОВЗ | март | Обеспечена безбарьерная среда для детей-инвалидов и детей с ОВЗ | Выполнено |
| Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам | март | Составлены и ведётся обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным программам | Выполнено |
| Удовлетворенность качеством питания | март | Выполнено. Обеспечено горячее питание. | Выполнено |
| Антропометрический контроль за физическим развитием детей. | март | Ведётся антропометрический контроль за физическим развитием детей | Выполнено |
| Лицензирование медицинского кабинета | март | Выполнено. Приобретены все необходимые принадлежности и прошли лицензирование медкабинета в школе | Выполнено |
| Проведение физкультурно- оздоровительных мероприятий, развлечений, «Дней Здоровья» | март | Проведены физкультурно- оздоровительные мероприятия, «Дни Здоровья», турниры по баскетболу и футболу. | Выполнено |
| Реализация дополнительных образовательных программ | март | Реализуются дополнительные образовательные программы спортивной и культурной направленности | Выполнено |
| 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| Обеспечение психологического комфорта в ОУ, доброжелательности, вежливости, компетентности работников | март | Обеспечивается психологический комфорт в ОУ, доброжелательность, вежливость работников | Выполнено |
| Реализация требованийпрофессионального стандартапедагогического работника | март | Требования профессионального стандартапедагогического работника реализуются | Выполнено |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации |
| Анкетирование родителей и общественности по качеству предоставляемых образовательных услуг | март | Проведено анкетирование. Результаты удовлетворительные | Выполнено |
| Изучение нормативных документов по ГИА 2018 | март | Изучены нормативные документы по ГИА 2018 с выпускниками и родителями | Выполнено |
| 1. **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**МКОУ СОШ с.п. Герпегеж Черекского муниципального района КБР** |
| 1.Открытость и доступность информации об организации |
| Обеспечить размещение на сайте школы информации о результатах НОКО за 2017 год. | март | Информация о результатах НОКО на сайте | Выполнено |
| Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениями потребителей, поступившим в течение потребителей, поступившим в течение учебного года | март | Информация обновлена на странице сайта | Выполнено |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |
| Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья учащихся и воспитанников | март | За счет спонсорской помощи установлена железная дверь и провели косметический ремонт в мед. кабинете. | Выполнено |
| Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации | март | За счет спонсорской помощи приобрели бумагу и файлы. | Выполнено |
| Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | март | Участки пола на путях движения контрастно окрашены для обеспечения доступа в здание слабовидящих и слабослышащих инвалидов | Выполнено |
| Создать условия для развития творческих способностей обучающихся:-обеспечить участие в предметных неделях, олимпиадах, конкурсах;-вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам;-увеличить охват обучающихся дополнительным образованием | март | В муниципальный этап республиканского шашечного турнира «Чудо шашки» наша команда заняла первое место;В муниципальном конкурсе комсомольской песни "Пусть песни расскажут, какими мы были" наши  учащиеся  достойно выступили и заняли  второе место в исполнении дуэтом;В муниципальном конкурсе «Книга приобрела мир, в ней память человеческого рада» ученица 7 – го класса Бозиева Аминат заняла первое место так же ей присвоено звание «Лучший читатель — 2018 года» | Выполнено |
| Удовлетворенность качеством питания | март | Выполнено. Обеспечено горячее питание. | Выполнено |
| 3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | март | 18 педагогических работников прошли обучение навыкам оказания первой помощи | Выполнено |
| Обеспечение корректной работы «телефона доверия» | март | Выполнено. Работает | Выполнено |
| 4.Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации |
| Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | март | Организованы дополнительные занятия с учащимися 9 класса по подготовке к сдаче ОГЭ по основным предметам и предметам по выбору | Выполнено |
| **Эльбрусский муниципальный район** |
| 1. **МОУ «СОШ № 6» г. Тырныауза**
 |
| Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Постоянно | Работники учреждения прошли инструктаж по охране труда и пожарно-техническому минимуму | Выполнено |
| Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. | В течение года | размещена на сайте и в районной газете «Эльбрусские новости» информации о результатах выступлений учащихся школы на фестивале «Язык материнский как сладостен ты!» | Выполнено |
| Провести анкетирование родителей, обучающихся по улучшению комфортной среды школы | С 1 по 10 марта 2018г. | Результаты анкетирования размещены на сайте школы. | Выполнено |
| Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных наулучшение качества работы образовательной организации.Разместить обращение к родителям, о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте) | Январь-март 2018г. | Электронная форма для обращений, внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МОУ «СОШ №6» г. Тырныауза размещена на сайте | Выполнено |
| Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, учащихся. | В течение года | 23 марта учащиеся МОУ «СОШ №6» (начальная школа) вместе с заместителем директора по УВР Башиевой Ф.М., родителями 4А класса посетили Отделение дневного пребывания ГКУ «КЦСОН в Эльбрусском районе», где в эти дни осуществили благотворительный заезд для репрессированных жителей района. | Выполнено |
| 1. **МКУ ДО «СДЮСШБ» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района КБР**
 |
| Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. | Март 2018г | Размещен на сайте отчет о результатах самообследования МКУ ДО «СДЮСШБ» с.п.Кенделен Эльбрусского муниципального района КБР за 2017 год | Выполнено |
| Размещение на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. | Март 2018г | Размещен на сайте информация о результатах выступлений учащихся школы на соревнованиях. | Выполнено |
| Выполнение календарного плана спортивно-массовых мероприятий | март2018г | Учащиеся спортивной школы приняли участие в матчевой встрече по боксу между сборными командами города Волгограда и КБР 24.03.2018г | Выполнено |
| Обеспечение санитарно-гигиенических условий обучения | март2018г | Работники учреждения 24 марта 2018 года приняли участие в субботнике по очистке территории спортивной школы и уборке спортивных залов. | Выполнено |
| 1. **МОУ «Гимназия № 5» г.Тырныауза**
 |
| Организация подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов | Март 2018г | Проведены ВПР по английскому языку истории в 11-х классах.Проведены административные контрольные работы по физике, биологии, математики, обществознанию в форме ЕГЭ.Проведены вычислительные навыки в 5-11 кл. | Выполнено |
| Работа с пед. кадрами | Март 2018г | Участие и проведение муниципального этапа «Учитель года -2018».Проведены заседания школьных методических объединений.Проведены предметные недели по физике и информатике, математики.Участие в республиканских, районных семинарах.Проведен учет детей по микрорайону. | Выполнено |
| Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов. | Март 2018г | Участие 10-х классов во Всероссийском открытом уроке «Нереальная реальность». Портал «ПроеКТОрия».Участие в муниципальном этапе Всероссийского конкурса «Живая классика».Участие обучающихся 10-х классов в многопрофильной смене «Солнечный город».Участие обучающихся в Республиканском этапе Всероссийской олимпиады «Россети».Участие в районном фестивале «Язык материнский, как сладостен ты».Участие в районной научно-исследовательской конференции «Юный исследователь».Участие в Республиканском этапе Интеллектуального марафона 2,3 класс.Голосование учителей и обучающихся в проекте «ЖКХ и городская среда».Участие в литературном вечере «Чтения на Чегете».Проведены классные часы «Люблю тебя, край синих гор!» ко Дню возрождения балкарского народа. | Выполнено |