**ИНФОРМАЦИЯ**

**о выполнении плана мероприятий на 2018 год по улучшению качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по результатам проведения**

**НОКО в 2017 году за 9 месяцев 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Сроки**  **исполнения** | **Информация об исполнении**  **мероприятий** |
| 1. | Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседании Общественного совета при Министерстве образования науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики | сентябрь  2017 года | На заседании Общественного совета при Минпросвещения КБР подведены итоги проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году (протокол № 15 от 18.09.2017 г.)  Протокол размещён на сайте портала Правительства КБР в разделе «Независимая оценка качества».  Подведены итоги о ходе реализации планов по итогам проведения независимой оценки качества в образовательных организациях за 2017 год по состоянию за 9 месяцев 2018 года, информация размещена на сайте портала Правительства КБР в разделе «Независимая оценка качества услуг». |
| 2. | Обеспечение исполнения приказа Минфина России от 21 июля 2011г. №86Н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта», приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и форму представления на нём информации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» | в течение года | По результатам проведения мониторинга организации-оператора ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» установлено, что образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 году предоставление и размещение информации об учреждениях на официальном сайте, а также ведение сайтов осуществляется с использованием информационной системы, отвечающей требованиям законодательства РФ.  Также осуществляется контроль по оперативному обновлению и поддержанию в актуальном состоянии на официальном сайте сведений об учреждении. |
| 3. | Своевременное размещение в полном объёме актуальной информации об итогах проведённой независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - портале bus.gov.ru, а также на официальных сайтах образовательных организаций | ноябрь  2018 года | Приказом Минобрнауки КБР от 23.01.2018 года  № 50 рекомендовано руководителям управления образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов ежемесячно представлять информацию о ходе реализации плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2018 год по результатам проведения независимой оценки качества в 2017 году и своевременно размещать в полном объёме информацию на официальном сайте образовательной организации и сайте bus.gov.ru.  Отчёт о ходе реализации планов по итогам проведения независимой оценки качества в образовательных организациях за 2017 год по состоянию за 9 месяцев 2018 года размещена на сайте портала Правительства КБР в разделе «Независимая оценка качества». |
| 4. | Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году:  - проанализировать результаты независимой оценки качества деятельности на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций;  - разработать план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций с учётом результатов независимой оценки качества на 2018 год;  - разместить утверждённые и согласованные планы на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;  - проводить в соответствии с письмом Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 "О направлении Методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн) и разместить результаты на официальном сайте | до  20 февраля  2018 года | В январе 2018 года образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказываемых образовательные услуги, проанализированы результаты независимой оценки качества деятельности на заседаниях педагогических советов.  Разработаны планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций с учётом результатов независимой оценки качества на 2018 год.  Размещены утверждённые и согласованные планы на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». |
| 5. | Мониторинг реализации образовательными организациями планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учётом результатов независимой оценки качества на 2018 год | ежемесячно | В соответствии с приказом Минобрнауки КБР от 23.01.2018 г. № 50 организация-оператор ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» ежемесячно проводит мониторинг реализации образовательными организациями планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учётом результатов независимой оценки качества на 2018 год.  Отчёт о ходе реализации планов по итогам проведения независимой оценки качества в образовательных организациях за 2017 год по состоянию за 9 месяцев 2018 года на сайте портала Правительства КБР в разделе «Независимая оценка качества» и представлена в Министерство труда и социальной защиты КБР. |
| 6. | Мониторинг обеспечения размещения и обновления информации образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ | ежемесячно | В соответствии с приказом Минобрнауки КБР от 23.01.2018 г. № 50 организация-оператор ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» ежемесячно проводит мониторинг обеспечения размещения и обновления информации образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций необходимой информации в соответствии требованием законодательства РФ. |
| 7. | Реализация мероприятий постановления Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 23 мая 2016 г.  № 90-ПП "О государственной программе Кабардино-Балкарской Республики "Доступная среда в Кабардино-Балкарской Республике"  на 2015 - 2020 годы" | в течение  2018 года | В рамках Соглашения от 26 января 2018 года № 149-08-2018-103 между Министерством труда и социальной защиты РФ и Правительством КБР о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету КБР на софинансирование расходов на реализацию мероприятий в сфере обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на мероприятия по созданию условий для получения качественного образования детьим-инвалидами выделено 5 575,35 тыс. руб., в том числе из федерального бюджета – 5 106,90 тыс. руб., из республиканского бюджета КБР – 384,40 тыс. руб., из муниципального бюджета – 84,05 тыс. руб.  Указанные средства в соответствии с пообъектным распределением субсидии направлены в 4 образовательные организации:  МК ДОУ «Детский сад № 60» г.о. Нальчик КБР;  филиал ГКОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 5 с.п. Нартан» в с.п. Заюково;  МОДО «Станция юных натуралистов» г.о. Прохладный;  МКУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»;  им. М.Х. Мокаева Эльбрусского муниципального района КБР.  По состоянию на текущую дату заключено 6 контрактов и 5 договоров на общую сумму более 3 млн. руб. (3 358,09 тыс. руб.), размещены аукционы в единой информационной системе извещений об осуществлении закупок на общую сумму более 2 млн. руб. (2 217,26 тыс.руб.). |
| 8. | Заслушать руководителей образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих низкие результаты по отдельным показателям независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году, на совещаниях, проводимых органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования | март  2018 года | В январе-феврале 2018 года во всех управлениях образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов проведены совещания с руководителями образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе имеющих низкие результаты по отдельным показателям независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году.  Данный вопрос находится на постоянном контроле руководителей управлений образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов. |
| 9. | Рассмотреть возможность поощрения руководителей образовательных организаций, имеющих в 2017 году высокие показатели по отдельным критериям независимой оценки деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность | апрель  2018 года | Министерством просвещения, науки и по делам молодёжи КБР внесено предложение главам местных администраций городского округ Баксан, Баксанского и Чегемского муниципального района о поощрении руководителей образовательных организаций, имеющих в 2017 году высокие показатели по критериям независимой оценки деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность. |
| 10. | Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах | в течение года по плану работы | На официальных сайтах и родительских собраниях руководители образовательных организаций представляют информацию о выполнении плана мероприятий на 2018 год, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 году. |
| 11. | Регулярный мониторинг удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг через веб-сервис официальных сайтов образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность | постоянно | Организация-оператор ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» проводит ежемесячный мониторинг официальных сайтов образовательных организаций на предмет удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг. |
| 12. | Организация курсов повышения квалификации руководителей организаций, показавших низкие результаты по отдельным показателям независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 г. | в течение года | ГКОУ ДПО «Центр непрерывного развития»  Минобрнауки КБР проводит курсы повышения квалификации руководителей образовательных организаций по утверждённой программе.  Также за 9 месяцев 2018 года курсы повышения квалификации по программе «Управление образовательной организацией в условиях реализации приоритетных направлений системы образования и введения ФГОС ОВЗ» прошли 34 руководителей образовательных организаций,  курсы профессиональной переподготовки по программе «Менеджмент в образовании» 9 руководителей образовательных организаций |
| 13. | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | постоянно | На официальном сайте в сети "Интернет"  обеспечивают достоверной и актуальной информацией о порядке предоставления организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг  При проведении мониторинга организацией-оператором учитывают информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей. |
| 14. | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет») | постоянно | По результатам мониторинга за 9 месяцев 2018 года установлено, что образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2017 году обеспечивают открытость и доступность всесторонней информации об осуществлении деятельности, в том числе о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг  Отчёт о ходе реализации планов по итогам проведения независимой оценки качества в образовательных организациях за 2017 год по состоянию за 9 месяцев 2018 года размещён на сайте портале Правительства КБР в разделе «Независимая оценка качества». |